



ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ: РЕАЛЬНОСТЬ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ

Экономические и социальные преобразования коренным образом изменили нашу жизнь и наше мировоззрение и предъявили новые требования к работе библиотечной системы. Опыт работы вузовских библиотек, внедривших в жизнь библиотечный маркетинг, показал, что это необходимо, полезно, выгодно и библиотеке, и читателям. Опираясь на результаты социологического исследования, проведенного библиотекой УО "ВГТУ", платные услуги были введены и в нашей библиотеке.

Библиотекари приступили к новому для них делу с большой осторожностью, считая выдачу книг из библиотеки за деньги кощунством. Но время уже успело определённым образом подготовить сознание людей, и формы платных услуг прижились практически безболезненно. Право на платные услуги было закреплено "Положением о платных услугах в библиотеке УО "ВГТУ", утвержденным ректором университета.

Платными стали главным образом те услуги, которые требуют дополнительных, не обеспечиваемых государством материальных затрат, связанных с использованием копировально-множительной техники, компьютерных сетей связи, обращения к коммерческим базам данных и т.д. Это дополнительные информационно-библиотечные услуги, которые не обеспечиваются бюджетным финансированием и не предусмотрены Правилами пользования библиотекой.

Основные (традиционные) услуги, предоставляемые библиотекой, остались, конечно же, бесплатными. Внедрение платных услуг ни в коем случае не подразумевает того, что наши пользователи за всё должны платить. Нет, основная, финансируемая из бюджета деятельность остаётся бесплатной. А платить приходится только за дополнительные сервисные услуги и это в том случае, если вы считаете, что это вам необходимо. Каждый читатель имеет возможность сделать свой выбор: выучить необходимый материал, переписать его или же сделать ксероко-

пировать; потратить целый день на изучение первоисточников в коллективной обстановке или же сделать это спокойно дома, получив книгу по платному абонементу; осуществить тематический поиск информации самостоятельно или, сэкономив время, заказать поиск специалистам библиотеки. Разве неудобно то, что мы предлагаем? Безусловно, удобно и даже ободовыгодно. Средства, полученные от оказания платных услуг, позволяют более полно комплектовать фонд нужными изданиями, приобретать компьютеры и другую необходимую технику.

Самой перспективной и наиболее востребованной дополнительной услугой, предоставляемой нашей библиотекой, является изготовление ксерокопий. К услугам наших читателей работают три копировальных аппарата, расположенные в разных корпусах университета. О стабильном росте спроса на данную услугу говорит постоянное увеличение числа изготовленных копий.

Выдача на дом изданий из фондов читальных залов со времени закрытия библиотеки и на выходные дни открыла перед читателями большие возможности в использовании фонда читального зала. Пользователи могут взять книги, которые раньше из зала не выдавались, и читатели оказывались в неудобном положении, прося в нарушение Правил пользования библиотекой выдать книги, ссылаясь на дефицит свободного времени и другие проблемы.

Исключение для выдачи составляют наиболее ценные издания, например,

энциклопедии. Издания из читального зала выдаются на ночь, на выходные и праздничные дни, то есть на время, когда библиотека закрыта, за определённую плату (на сегодняшний день - 710 руб.).

Хотелось бы отдельно остановиться на таком виде платных услуг, как выдача на дом изданий, приобретённых за внебюджетные средства (платный абонемент). Начинаясь он с нескольких книг, а теперь насчитывает сотни экземпляров. Фонд платного абонемента составляют книги развлекательного содержания - детективы, исторические, любовные романы известных зарубежных и отечественных авторов, фантастика и приключения. Плата в сутки составляет 650 руб. (для постоянных читателей абонемента художественной литературы 330 руб.). Получаемые средства позволяют регулярно пополнять фонд "платного абонемента". Через год после приобретения согласно Положению все издания передаются в общий фонд библиотеки и читатели могут ими пользоваться на общих основаниях.

По инициативе читателей в процессе работы "платного абонемента" рассматривается новый вид оплаты - книгами. В домашних библиотеках читателей наверняка найдётся прекрасная книга, недавно купленная, прочитанная, но уже не представляющая интереса для её владельца. Вот такие книги читатели предлагают приносить в обмен на пользование "платным абонементом". Эта форма может стать удобной и взаимовыгодной.

Номенклатура услуг и конкретная стоимость каждой услуги, предлагаемой пользователям на платной основе, отражена в Перечне платных услуг, оказываемых библиотекой УО "ВГТУ". Данный перечень пересматривается каждый квартал и утверждается ректором университета.

Все денежные расчёты производятся через контрольно-кассовый аппарат, каждая операция сопровождается выдачей всех необходимых документов. Деньги, вырученные за платные услуги, ежедневно сдаются в кассу университета. К слову, за четыре года библиотека оказала своим пользователям платных услуг на сумму 104.150.000 рублей.

Все услуги, получение которых гарантировано пользователям Законом "О библиотечном деле в Республике Беларусь" бесплатно, не могут быть переведены на платную основу и оказываются сотрудниками нашей библиотеки качественно и совершенно бесплатно.

Дополнительные платные услуги расширяют возможности обеспечения литературой учебно-научного процесса, создают более комфортную среду для читателей нашей библиотеки, значительно повышают качество обслуживания пользователей.

В выигрыше оказываются все: библиотека получает дополнительные финансовые средства; читатели - возможность выбора и комфортабельность, а также ряд дополнительных услуг.

Л.И.БЫЦКАЯ,
директор библиотеки
Т.К. ПОКАТОВИЧ,
ведущий библиотекарь