

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	6
1.1. Основные понятия в управлении персоналом	6
1.2. Концептуальные основы управления персоналом	21
1.3. Кадровый потенциал	33
1.4. Основы стратегического управления персоналом	40
1.5. Миссия	57
ГЛАВА 2. ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	82
2.1. Планирование персонала	82
2.2. Формирование резерва	107
2.3. Специфические функции	117
2.4. Управление знаниями	136
ГЛАВА 3. РУКОВОДСТВО ПЕРСОНАЛОМ	160
3.1. Методы подбора персонала	160
3.2. Опрос персонала	192
3.3. Ведение переговоров	219
3.4. Оценка персонала	233
ГЛАВА 4. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА	249
4.1. Сущность развития персонала	249
4.2. Индивидуальное развитие персонала	261
4.3. Групповое развитие персонала	293
4.4. Тенденции развития персонала	308
4.5. Элементы развития персонала	328
ГЛАВА 5. ДЕЛОВАЯ КАРЬЕРА	355
5.1. Основы деловой карьеры	355
5.2. Планирование карьеры организацией	365
5.3. Индивидуальное планирование карьеры	371
5.4. Карьерная политика личности (методические рекомендации)	387
5.5. Карьера на европейских предприятиях	403
ГЛАВА 6. КВАНТОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛА	422
6.1. Противоречия в постановке проблем менеджмента персонала	422
6.2. Квантовая концепция менеджмента	424
6.3. Неопределенности и противоречия в управлении персоналом	433
6.4. Квантовое обучение	440
Приложения	445
Литература	461
	463

