

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА I. КОРПОРАЦИИ.....	9
1.1. Понятие корпорации и типы корпоративных моделей.....	9
1.2. Структура корпорации.....	18
1.3. Организационные структуры управления корпорацией.....	20
1.4. Архитектура корпорации и корпоративная информационная система.....	28
Выводы.....	42
Вопросы для самопроверки.....	43
Практикум.....	45
Контрольный тест.....	46
Ответы на контрольный тест.....	49
Список литературы.....	50
Приложение 1.1.....	54
Приложение 1.2.....	56
Приложение 1.3.....	57
ГЛАВА II. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАЦИЕЙ.....	61
2.1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией.....	61
2.2. Стандарты корпоративного управления.....	63
2.3. Стандарт MPS.....	65
2.4. Стандарт MRP, DRP.....	66
2.5. Стандарт CRP.....	69
2.6. Стандарт MRPII.....	72
2.7. Стандарт ERP.....	78
2.8. Концепция CSR.....	84
2.9. CRM-системы.....	87
2.10. SCM- системы.....	92
2.11. SRM-системы.....	94
2.12. EAM-системы.....	96

2.13. Инструментальные средства поддержки принятия решений.....	98
Выводы	108
Вопросы для самопроверки	109
Практикум.....	111
Контрольный тест.....	142
Список литературы	146
Приложение 2.1.....	148
ГЛАВА III. УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	150
3.1. Основные понятия управления информационными проектами.....	150
3.2. Роль стандартов в жизненном цикле информационных систем.....	153
3.3. Модели жизненного цикла информационных систем	170
3.4. Современные методологии разработки программного обеспечения	184
3.5. Организация разработки корпоративной информационной системы.....	190
Выводы	196
Вопросы для самопроверки	197
Практикум.....	199
Контрольный тест.....	209
Ответы на контрольный тест	213
Список литературы	214
Приложение А.....	217
Приложение Б.....	221
Приложение В.....	223
ГЛАВА IV. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.....	228
4.1. Бизнес-процесс и его элементы	228
4.2. Способы описания бизнес-процессов	236
4.3. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов	238
4.4. Функциональное моделирование.....	246
4.5. Объектно-ориентированное моделирование.....	263
Выводы	280
Вопросы для самопроверки	281
Практикум.....	283
Контрольный тест.....	308

Ответы на контрольный тест.....	312
Список литературы.....	312
Приложение А.....	316
Приложение Б.....	318
Приложение В.....	336
Приложение Г.....	343
Приложение Д.....	357
Приложение Е.....	360
Приложение Ж.....	371

ГЛАВА V. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....

5.1. Эволюция понятия эффективности ИТ.....	376
5.2. Эффективность ИТ с точки зрения бизнеса.....	390
5.3. Основные подходы к оценке эффективности ИТ.....	397
5.4. Традиционные методы оценки эффективности информационных технологий.....	400
5.5. Современные методики оценки эффективности ИТ- проектов.....	413
5.6. Инструменты качественного анализа.....	426
Выводы.....	432
Вопросы для самопроверки.....	434
Практикум.....	436
Контрольный тест.....	439
Ответы на контрольный тест.....	443
Список литературы.....	443
Приложение А.....	446
Приложение Б.....	448
Приложение В.....	451

Глоссарий.....	454
----------------	-----

Общепринятые сокращения.....	467
------------------------------	-----