

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	<b>9</b>
<b>Принятые термины и сокращения</b> .....	<b>13</b>
<b>Глава 1. Управление предприятием</b> .....	<b>15</b>
Сущность управления.....	15
Управление предприятием.....	18
Структура управления предприятием .....	24
Линейная организационная структура.....	25
Функциональная организационная структура .....	26
Линейно-функциональная структура.....	28
Дивизиональная организационная структура .....	29
Матричная структура.....	31
Проектная структура .....	32
Системный подход к управлению предприятием .....	33
Содержание системного подхода .....	33
Классификация элементов предприятия .....	36
<b>Глава 2. Роль информации в реализации процессов управления</b> .....	<b>41</b>
Информационный ресурс системы управления.....	41
Характеристика информационных потоков предприятия .....	42
Показатель – основа представления	
управленческой информации.....	48
Качественные и количественные показатели .....	50

Абсолютные и относительные показатели.....	52
Плановые и фактические показатели.....	52
Локальные и интегральные показатели.....	53
Другие группы показателей.....	54
Информация на уровнях управления предприятием.....	55
Операционный (нижний) уровень управления.....	55
Функциональный (средний) уровень управления.....	56
Стратегический (высший) уровень.....	56
Обмен информацией между уровнями.....	56

### **Глава 3. Современный подход к построению системы управления предприятием .....61**

Развитие концепции ERP.....	61
Планирование запасов по точке перезаказа (ROP).....	63
Планирование потребности в материалах (MRP).....	64
Планирование производственных ресурсов (MRP II).....	66
Планирование ресурсов предприятия (ERP).....	67
Применение концепции ERP при автоматизации систем управления предприятием.....	68
Моделирование бизнес-процессов предприятия.....	70
Основные возможности «1С:ERP Управления предприятием».....	72
Комплексная реализация функций системы управления предприятием.....	73
Единое информационное пространство для управления предприятием.....	76
Информация для разных уровней управления предприятием.....	77
Унификация алгоритмов обработки и структурирование информации.....	78
Поддержка актуальных инновационных технологий.....	79
Интеграция с другими системами, разработанными на базе платформы «1С:Предприятие 8».....	85
Обеспечение соблюдения требований законодательства РФ.....	86
Функциональные возможности «1С:ERP Управления предприятием».....	87
Расширение функциональных возможностей за счет отраслевых и специализированных решений.....	89

<b>Глава 4. Управленческий учет .....</b>	<b>93</b>
Управленческий учет –	
основа системы управления предприятием.....	93
Место управленческого учета	
в системе управления предприятием .....	97
Управленческий и финансовый учет.....	97
Управленческий и оперативный производственный учет .....	99
Управление снабженческой (закупочной) деятельностью .....	100
Управление закупочной деятельностью в 1С:ERP .....	104
Управление запасами и складская логистика в 1С:ERP.....	107
Управление производственной деятельностью .....	110
Управление производством в 1С:ERP .....	113
Управление ремонтами в 1С:ERP .....	116
Управление сбытовой деятельностью .....	118
Управление взаимоотношениями с клиентами в 1С:ERP.....	123
Управление сбытовой деятельностью в 1С:ERP .....	126
Управление затратами и себестоимостью.....	130
Понятие затрат и расходов .....	130
Классификация затрат.....	132
Методы управления затратами .....	137
Бюджетирование – один из основных	
инструментов управления .....	145
Методы планирования/бюджетирования.....	145
Бюджетный цикл .....	149
Бюджетная модель.....	151
Финансовая структура предприятия.....	154
Фактические показатели исполнения бюджетов .....	157
Консолидация бюджетов.....	160
Постановка бюджетного процесса.....	161
Бюджетирование в 1С:ERP.....	162
Управление расчетами.....	168
Управление денежными средствами.....	168
Управление дебиторской задолженностью.....	171
Управление кредиторской задолженностью .....	172
Принципы организации системы управления расчетами.....	174
Управление расчетами в 1С:ERP .....	175
Управление персоналом.....	179
Управление человеческими ресурсами предприятия.....	179
Расчет заработной платы .....	182
Управление персоналом и расчет заработной платы в 1С:ERP .....	185

Ключевые показатели эффективности.....	188
Сущность ключевых показателей эффективности .....	188
Виды ключевых показателей эффективности .....	190
Система KPI: плюсы и минусы внедрения .....	191
Сбалансированная система показателей .....	194
Определение сбалансированной системы показателей .....	194
Разработка концепции ССП .....	195
Внедрение сбалансированной системы показателей.....	197
Развитие сбалансированной системы показателей .....	199
Источники показателей управленческого учета .....	200
Управленческая отчетность.....	203
Формирование управленческой отчетности .....	203
Управленческий учет и отчетность в 1С:ERP .....	210

## **Глава 5. Мониторинг и анализ показателей деятельности предприятий ..... 215**

Мониторинг показателей деятельности предприятий .....	215
Анализ показателей деятельности предприятий.....	217
Классификация экономических показателей.....	217
Отражение деятельности предприятия	
в экономических показателях .....	220
Показатели финансового результата деятельности .....	220
Показатели, отражающие доходность, прибыльность, рентабельность предприятия.....	221
Показатели (коэффициенты), характеризующие имущественно-финансовое состояние (положение) предприятия .....	222
Показатели, выражающие эффективность использования отдельных видов производственных ресурсов организации .....	223
Показатели, отражающие эффективность осуществленных капитальных вложений .....	224
Основные методы экономического анализа .....	225
Горизонтальный анализ.....	226
Сущность вертикального анализа .....	227
Сравнительный анализ .....	228
Коэффициентный анализ .....	228
Трендовый анализ.....	228
Факторный анализ.....	230

Монитор целевых показателей в 1С:ERP .....	233
Формализация системы	
взаимосвязанных целей и показателей.....	234
Мониторинг показателей и процессов	
деятельности предприятия.....	237
Контроль выполнения целевых показателей.....	240
Анализ показателей в реальном времени	
при помощи 1С:ERP .....	241
Расшифровка показателей	
при помощи дополнительной отчетности .....	246
Рассылка отчетности по анализу показателей .....	249
<b>Заключение.....</b>	<b>251</b>
<b>Использованная литература</b>	
<b>и информационные материалы .....</b>	<b>255</b>