

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АУДИТА КАЧЕСТВА .....	7
1.1. Определение аудита качества как вида деятельности. Понятие «аудит качества».....	7
1.2. Основные термины, используемые в ходе аудита качества .....	8
1.3. Виды аудита качества .....	10
1.4. Существенные отличительные признаки аудита качества как вида деятельности.....	14
1.5. Критерии аудита качества .....	20
1.6. Цели аудита качества .....	25
1.7. Принципы проведения аудита качества .....	27
1.8. Кодекс профессиональной этики аудитора .....	28
Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ...	32
2.1. Регулирование деятельности по аудиту систем менеджмента.....	32
2.2. Семь необходимых действий для организации внутреннего аудита систем менеджмента .....	37
2.3. Кадровое обеспечение аудита .....	40
2.4. Определение трудозатрат на проведение аудита и численности внутренних аудиторов в организации .....	49
Глава 3. ПЛАНИРОВАНИЕ АУДИТА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ АУДИТА.....	66
3.1. Программа аудитов. Общие положения.....	66
3.2. Управление программой аудита .....	66
Глава 4. ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА КАЧЕСТВА .....	82
4.1. Типовая блок-схема организации аудита .....	82
4.2. Организация проведения аудитов .....	82
4.3. Выполнение анализа документов .....	87
4.4. Подготовка аудита «на месте».....	88
4.5. Проведение аудита «на месте» .....	97
4.6. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту .....	105
4.7. Завершение аудита .....	106
4.8. Действия по результатам аудита .....	107
Глава 5. ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ.....	109
5.1. Основные требования к документированной процедуре по внутреннему аудиту систем менеджмента качества .....	109

5.2.	Принципы разработки документированной процедуры по внутреннему аудиту качества .....	110
5.3.	Примерное содержание документированной процедуры по внутреннему аудиту интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента .....	113
Глава 6.	<b>АУДИТ В ЦЕЛЯХ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b> .....	117
6.1.	Подготовка организации к сертификации системы менеджмента качества .....	117
6.2.	Объекты аудита при сертификации систем менеджмента качества .....	126
6.3.	Организация и проведение аудитов в целях сертификации систем менеджмента качества .....	130
	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	149
	<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	200