

УДК 65.01(075.8)

ББК 65.290я73 65.291.21я73

Д59

**Рецензенты:**

кафедра организации и управления УО «Белорусский  
государственный экономический университет»;  
заведующий кафедрой «Инженерная экономика»  
Белорусского национального технического университета,  
кандидат экономических наук, доцент *Т. А. Сахнович*

**Догиль, Л. Ф.**

Д59

Операционный менеджмент. Практикум : учебное пособие / Л. Ф. Догиль, Н. В. Мальцевич, В. М. Мальцевич. – Минск : РИВШ, 2021. – 154 с.

ISBN 978-985-586-450-0.

В учебном пособии дано краткое описание ситуативной диагностики управленческих компетенций и представлен комплекс систематизированных практических заданий, деловых игр по реализации операционных стратегий, включая технология кейс-метода, групповые проектные работы, тестовые задания, контрольные работы с примерами построения блок-схем бизнес-процессов.

Предназначено для студентов учреждений высшего образования по специальности «Бизнес-администрирование». Будет также полезно студентам экономических и других специальностей на занятиях по операционному менеджменту.

УДК 65.01(075.8)

ББК 65.290я73

ISBN 978-985-586-450-0

© Догиль Л. Ф., Мальцевич Н. В., Мальцевич В. М.,

2021  
© Оформление. ГУО «Республиканский институт  
высшей школы», 2021

Инь. № 340109

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. ВВЕДЕНИЕ В ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.....	6
2. ОПЕРАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ .....	11
3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ОПЕРАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	24
4. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ И ФАКТОРЫ ЕЕ РАЗВИТИЯ .....	36
5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ОПЕРАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	66
6. ТАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В ОПЕРАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ .....	80
7. ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЛИНГ В ОПЕРАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	87
8. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	122
9. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА И ИННОВАЦИОННЫЕ КОНТУРЫ ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В БИЗНЕСЕ.....	133
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	139
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	144

