



От автора	5
ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. Как г-н Поляков задумал устранить своих партнеров по бизнесу, или кое-что о «священном» праве частной собственности	10
ГЛАВА 2. Как в поисках хлеба и зрелищ найти формулу счастья.	22
ГЛАВА 3. Как люди строят свои отношения и какие опасности подстерегают их на этом пути .	41
ГЛАВА 4. Как люди ведут себя, когда понимают, что их совместная жизнь лишилась смысла, или что такое конфликт?	59
ГЛАВА 5. Содержащая ответ на извечный вопрос «кто виноват?»	71
ГЛАВА 6. «Что делать?» в конфликтной ситуации, или универсальная формула успеха.	87
ГЛАВА 7. Как возникают конфликты в произ- водственных организациях, или аргументы против лояльности	100
ГЛАВА 8. Как в производственной организации появляются некомпетентные работники, или к вопросу о диагнозе «организационной немощи»	116

ГЛАВА 9. Как личностные качества работника
влияют на его компетентность, или о том,
чего не купишь ни за какие деньги 146

ГЛАВА 10. И все-таки семейные конфликты 173

ГЛАВА 11. Немного практики 220

Дополнительные материалы 240

