

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
ТЕКСТЫ ЛЕКЦИЙ	6
Тема 1. Теоретические основы управления изменениями в корпорации	6
Тема 2. Стратегии и модель развития корпорации	42
Тема 3. Лидер корпоративных изменений	57
Тема 4. Команда корпоративных изменений	74
Тема 5. Конфликты в корпоративном развитии.....	95
Тема 6. Развитие персонала корпорации.....	131
КЕЙСЫ И ТЕСТЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	168
Кейс «Технологии-21».....	168
Тест Белбина «Исследование командных ролей»	173
Кейс «Сплоченность команды».....	178
Кейс «Ключевое сообщение».....	180
Тест Томаса «Стиль поведения в конфликте»	181
Список рекомендуемой литературы	186
Приложения	189
<i>Приложение 1.</i> Модель изменений К. Левина.....	189
<i>Приложение 2.</i> Модель управления изменениями Л. Грейнера.....	191
<i>Приложение 3.</i> Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли.....	195
<i>Приложение 4.</i> Модель «кривой перемен» Дж. Дак.....	199
<i>Приложение 5.</i> Модель “EASIER”.....	208
<i>Приложение 6.</i> Восемь шагов управления изменениями Дж. Коттера	212
<i>Приложение 7.</i> Самые полезные коучинговые вопросы	216
<i>Приложение 8.</i> Вопросы для анкетирования участников обучения непосредственно после его окончания	217
<i>Приложение 9.</i> Вопросы для анкетирования участников обучения через 10 дней после его окончания	220
<i>Приложение 10.</i> Вопросы для анкетирования участников обучения через 90 дней после его окончания	222