

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
----------------	---

Часть 1 **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

ТЕМА 1

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	9
1.1. Деловая игра «Определение основных функций менеджера по персоналу»	19
1.2. Кейс «Отличник без отличия»	21
1.3. Кейс «Правильное решение»	22
1.4. Кейс «Сотрудник-шантажист»	22
1.5. Тест «Методика самооценки стиля руководства»	23
Список литературы	41
Контрольные вопросы	42

ТЕМА 2

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА И ТРЕБОВАНИЯ К ДОЛЖНОСТИ	43
2.1. Упражнение «Профессиографический анализ рабочего места»	55
2.2. Тест «Экспертная оценка профессионально важных качеств руководителя»	55
2.3. Кейс «Скрупулезный руководитель»	61
2.4. Кейс «Золотой ключик»	61
2.5. Кейс «Сложный выбор»	62
2.6. Кейс «Управление персоналом банка»	63
Список литературы	64
Контрольные вопросы	65

ТЕМА 3

УПРАВЛЕНИЕ АДАПТАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛА	66
3.1. Тест «Опросник для оценки уровня социально- психологической адаптации работника предприятия» (Р. Х. Исмаилов)	73
3.2. Упражнение «Адаптация работника»	82
3.3. Кейс «Слухи сделали свое дело?»	84

3.4. Кейс «А кто руководит?»	85
3.5. Кейс «Нашла коса на камень»	85
3.6. Кейс «Правила внутреннего трудового распорядка» ...	86
3.7. Упражнение «Резерв кадров»	87
Список литературы	88
Контрольные вопросы	88

ТЕМА 4

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА	89
4.1. Кейс № 1 «Немонетарная мотивация»	108
4.2. Кейсы для разработки плана мотивационной беседы	109
4.3. Упражнение «Условия, располагающие к творчеству и инициативе работников»	111
4.4. Упражнение «Мотивационный потенциал работы» ...	114
4.5. Методика «Интегральная удовлетворенность трудом» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов)	115
Список литературы	119
Контрольные вопросы	120

ТЕМА 5

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА:

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ТРЕБОВАНИЯ	121
5.1. Экспресс-методика изучения социально- психологического климата в трудовом коллективе (О. С. Михалюк, А. Ю. Шалыто)	136
5.2. Опросник «Шкала организационной приверженности» (авторы – Дж. Мейер, Н. Аллен. Перевод и адаптация – В. И. Доминьяк)	140
5.3. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру)	142
5.4. Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест)	144
5.5. Упражнение «Социально-психологическая поддержка»	146
5.6. Практическое задание «Разработка well-being программы для своей организации»	147

Список литературы	149
Контрольные вопросы	150

ТЕМА 6

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО КРИЗИСОВ	151
6.1. Кейс «Новый сотрудник»	165
6.2. Опросник «Способы совладающего поведения» Лазаруса (в адаптации Т. Л. Крюковой)	167
6.3. Опросник «SACS» (С. Хобфолл)	176
6.4. Опросник «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» (С. Норман, Д. Ф. Эндлер, Д. А. Джеймс, М. И. Паркер, адаптированный вариант Т. А. Крюковой)	183
Список литературы	187
Контрольные вопросы	189

Часть 2

КАДРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

ТЕМА 7

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КАДРОВАЯ СЛУЖБА КАК СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	190
7.1. Кейс «Проблемная ситуация на участке»	203
7.2. Ситуации для обсуждения	204
Список литературы	205
Контрольные вопросы	205

ТЕМА 8

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	206
8.1. Составьте небольшое эссе по одному из перечисленных ниже вопросов	218
8.2. Ситуации для обсуждения	218
8.3. Перечень вопросов по выявлению проблем кадровой безопасности в условиях найма	219
Список литературы	220
Контрольные вопросы	221

ТЕМА 9

СУЩНОСТЬ, ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ И ПОНЯТИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	222
9.1. Ситуация для обсуждения	230
9.2. Метод «сеяния сомнений»	231
Список литературы	233
Контрольные вопросы	234

ТЕМА 10

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Список литературы	247
Контрольные вопросы	248

ТЕМА 11

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. Кадровая безопасность – представители групп риска в организации	249
11.2. Сплетник в коллективе: как его вычислить и обезвредить	254
11.3. Контроль знаний приема на должность инспектора кадров	267
Список литературы	268
Контрольные вопросы	275

ТЕМА 12

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЕЕ РОЛЬ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КАДРОВЫМИ СЛУЖБАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

12.1. Контроль знаний в вопросах и ответах	276
12.2. Кейс «Как наладить трудовую дисциплину»	289
12.3. Кейс «Как адаптироваться в коллективе после декретного отпуска»	304
12.4. Кейс «Директор»	305
Список литературы	307
Контрольные вопросы	307

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Нормативные правовые акты	308
Основная литература	309