

5 типов личности по стилю мышления. Синтезатор – человек, способный улавливать общие закономерности в частностях, замечать противоречия в кажущихся бесспорными доводах, новые идеи постоянно будоражат его ум, любит дискуссии, для него нет ничего дороже истины. Идеалист настроен на поиск согласия и гармонии в отношениях, проявляет повышенный интерес к человеческим ценностям, обладает широкими взглядами; тактичен, часто неуверен в себе, доброжелателен, скромнен, тверд в своих убеждениях. Аналитик – человек, планомерно решающий проблемы, внимательный к деталям, консервативный, сдержанный, доверяющий только логическим аргументам, подкрепленным цифрами, фактами, схемами. В споре упрям и непоколебим. Реалист – эмпирик, опирающийся на факты, недоверчив к теориям; для него важнее действие и результат; ориентирован на текущие задачи; несколько догматичен в суждениях; любит распоряжаться и контролировать ситуацию. Прагматик ценит в первую очередь непосредственный личный опыт и ориентируется по ситуации; проявляет практическую смекалку и маркетинговый подход к делу; гибкий, адаптивный человек, демократичен, непринужден, миролюбив в общении. Лучше понимают друг друга реалист и аналитик (оба рациональны и используют цифры и факты), а также идеалист и синтезатор (ориентированы на творчество, на высшие ценности), прагматики лучше понимают идеалистов, лояльно относятся к синтезаторам.

УДК 316.774:004.738.5

*Студ. Дмитриев Ф.В.,
Манина Л.М.,
доц. Рудко Е.А.
УО «ВГТУ»*

ИНТЕРНЕТ И КОММУНИКАЦИЯ

В настоящее время существует множество средств, форм и способов общения, значительная часть которых связана с современными техническими возможностями и, в частности, с глобальной компьютерной сетью – Интернетом. Связано это с тем, что человечество за последнее время совершило скачек в развитии науки и техники. Возникновение цифровых и компьютерных технологий, а в последствии массовое распространение персональных компьютеров, открыли новый вид взаимодействия «человек – компьютер», а развитие сети Интернет добавило возможность коммуникации «человек – компьютер – человек».

Сегодня сложно переоценить роль Интернета в организации течения потоков всевозможной информации, а также в организации общения как одного из аспектов, сопутствующего течению этих потоков. В настоящее время существует много способов общения в Интернете, основными из которых являются электронная почта, форумы, разнообразные конференции, чаты, сетевые игры и многое другое. Общение посредством Интернета особенно важно для людей, чья реальная жизнь лишена полноценного общения, т.к. использование сети для них является своеобразной альтернативой. Общение посредством Интернета не ограничивается рамками одной страны. Поскольку Интернет – это всемирная паутина, следовательно, общаться могут люди разных стран. Всемирная сеть Интернет, охватывая почти все цивилизованные уголки нашей планеты, является мощным средством межкультурной коммуникации, которая способствует

сближению народов и росту их как национального, так и межнационального самосознания.

УДК 316.485

*Студ. Орлова Е.А.,
ст. преп. Гришанов В.А.
УО «ВГТУ»*

КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ: ПРОБЛЕМЫ ДИАГНОСТИКИ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ

Сложность исследования конфликтных отношений в студенческой среде состоит в необходимости обойти все психологические препятствия, возникающие при изучении сенситивных проблем, так как характер данных процессов является скрытым. Изучение образа жизни студентов некоторых вузов в конце 90-х гг. показало, что в систему их социальных ценностей конфликты не интегрированы: они как бы "символичны", не переходят из сознания в поведенческую сферу. В центре всех упомянутых конфликтов стоят две проблемы: ответственности и норм поведения. Во-первых, социализация молодежи происходит в условиях, когда ответственность за себя, свое ближайшее окружение и общество в целом формируется крайне слабо. Во-вторых, изменение общественных отношений в стране создает условия для распространения девиантной формы адаптации. Отсутствие условий достойного существования порождает у части людей стремление к поиску не только социально одобряемых путей выживания. Отдельные индивиды, их группы, общество в целом смогут достичь более эффективных результатов в своих действиях, если не будут закрывать глаза на конфликты, а следовать определенным правилам, помогающим их урегулировать и разрешать. Студенческие конфликты чаще всего имеют деструктивную функцию, поскольку создают психоэмоциональную напряженность, разрывают социальные связи, препятствуют нормальному протеканию учебного процесса.

УДК 316.485

*Студ. Гришкевич А.А.,
ст. преп. Гришанов В.А.
УО «ВГТУ»*

ВНУТРИФИРМЕННЫЙ КОНФЛИКТ В ЯПОНИИ

Умение анализировать причины и динамику конфликтов, знание правил поведения в конфликтных ситуациях необходимы каждому человеку, поскольку это является важным условием гармонизации человеческих отношений. Каждый из них может возникнуть в организации, и менеджеру необходимо знать, как их можно устранить. В этом отношении очень интересен опыт Японии. Каждый японец проходит своеобразные этапы в жизни. Период «вседозволенности» продолжается до 5 лет. До этого возраста японцы обращаются с ребенком, «как с королем», с 5 до 15 лет – «как с рабом», а после 15 – «как с равным». У каждого очень сильно развито чувство уважения к старшим. Часто японец и фирма – это одно целое. По сути, конфликты возникают редко, но если это имеет место, необходимо ориентироваться на: 1) ключ к решению конфликтной ситуации не