

УДК 378.1

ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ КАЧЕСТВА УЧЁБЫ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Черненко Д.В., Куксевич В.Ф.

Аннотация. В статье рассматриваются основные проблемы современного высшего образования и тенденции их развития. В общем виде представлен перечень вопросов, связанных с поставленными проблемами, и рассмотрены некоторые варианты их решения с использованием приводимой диаграммы взаимосвязей проблем высшего образования.

Ключевые слова: высшее образование, проблемы, качество обучения, диаграмма взаимосвязей, организация образования.

Современное высшее образование, и это не секрет, переживает кризис. Причины и тенденции его развития можно оценить по главному и основному критерию – качеству «выпускаемой продукции», то есть уровню знаний студентов и их желанию учиться.

Говоря о таком критерии, как качество продукции, стоит рассмотреть и связанный с ним параметр, называемый верификация. Если взять за основу требования высшей школы, то можно считать что обучение в ВУЗе верифицировано. Студенты прослушивают курсы, необходимые или рекомендованные для их специализации, выполняют программы по предметам и сдают предлагаемые им экзамены и зачеты. Однако по критерию валидации процент студентов, соответствующих требованиям «потребителя» (работодателя), критически низкий. Здесь как нельзя кстати можно привести пример с велосипедом, собранным в полном соответствии с техническим заданием, то есть имеющим все присущее велосипеду детали, но не выполняющим свои основные функции как средство передвижения. Приходится признать, что необходимый процент валидации студентов остаётся недостижимой на данный момент цифрой. Здесь и возникает большинство проблем с распределением: кому нужны недоучки, низкий уровень наукоемких производств и, как следствие, низкие темпы развития экономики. Поэтому за таким, казалось бы, тривиальным явлением, как нежелание учиться, стоит безопасность экономики и страны в целом.

Стоит отметить, что данная проблема далеко не педагогическая. Педагоги (учителя) работают в школе, цель которой – привить ученикам любовь к учёбе, постижению знаний и умение эти знания получать. Студенты, приходящие в ВУЗ, уже должны априори такими критериями обладать. И контроль качества здесь происходит на уровне приёмных экзаменов и конкурсного отбора. Придя в ВУЗ, студенты должны не обучаться, а учиться, то есть самостоятельно постигать знания. А задача преподавателя – помочь им в этом нелегком деле. Однако по факту такого не происходит. И проблема

здесь, увы, комплексная. В технической сфере такие комплексные задачи решаются обычно методом декомпозиции, то есть сложную задачу необходимо разбить на ряд простых и решить их по отдельности, по возможности не вступая в противоречие с другими решаемыми задачами.

При решении этой задачи на начальном этапе попробуем рассмотреть в общем виде перечень вопросов, связанных с поставленной проблемой, и определиться хотя бы в общем виде с путями их решения. Выделим основные причины снижения качества учёбы студентов ВУЗа:

- экономические;
- моральные;
- технические;
- интеллектуальные;
- методические;
- кадровые.

Конечно же, данная статья не стремится претендовать на правильность и полноту этого списка проблем. Декомпозиция может вестись по различным критериям и с разной степенью детализации. Однако даже приведенный список показывает, насколько глубоки кризисные явления в ВУЗе. При этом нужно понимать, что проблемы образования подобны цепной реакции, которая развивается лавинообразно. И чем раньше будут исправлены ошибки и недочеты, тем дешевле их исправление будет стоить ВУЗу и обществу в целом.

Трудно охватить все вопросы высшего образования даже в отдельно взятой стране, поэтому попытаемся рассмотреть данные проблемы только в рамках технического ВУЗа.

1) Экономические причины. Не секрет что уровень финансирования ВУЗа снижается по мере его удаления от экономического центра. Наибольшие финансовые вливания идут в центральные (ведущие) ВУЗы страны, и чем дальше от центра, тем, как правило, беднее предприятия, предлагающими рабочие места для выпускников и потенциально готовые помочь ВУЗу. Простым доказательством данного тезиса может служить сравнение материально-технической базы любого центрального и регионального ВУЗов. Такое сравнение в той или иной степени будет далеко не в пользу регионального ВУЗа, хотя требования, выставляемые для любых ВУЗов страны, практически одинаковы. Используя экономическую терминологию, имеются элементы монополизации и неравных экономических и конкурентных возможностей между вузами страны.

Ещё одной составляющей экономического аспекта являются вопросы, возникающие уже у студентов: «А стоят ли вложенных средств знания, получаемые в ВУЗе?». При платной форме обучения тут можно построить прямую зависимость – стоимость обучения с одной стороны и востребованность работодателем с другой стороны. Однако и при бюджетной форме обучение такая связь существует. Ведь время – это деньги. И это не

тривиальная метафора. Для молодежи 6 лет (4 года учёбы и 2 года отработки по распределению) – это гигантский срок, и многие студенты просто не готовы потратить столько времени впустую.

К третьей составляющей экономического аспекта можно отнести благосостояние преподавателя. На каких-то этапах преподаватель может работать на чистом альтруизме и любви к профессии. Однако реальная действительность поставит всё на свои места. У всех есть семьи, которым нужны материальные блага, да и сам преподаватель выглядит смешно в старом заношенном костюме модели прошлого века. При этом его мысли заняты не основной работой, а желанием пополнить трещащий по швам бюджет где-то на стороне. Чему новому, прогрессивному может он научить? И контингент преподавателей сокращается до «пионеров и пенсионеров»: молодые и перспективные уходят из профессии.

2) Моральные причины. Стоит сразу же оговориться: речь пойдет о моральных ценностях и традициях субъектов высшего образования. В этом плане студенческая среда является самой свободолобивой и мобильной, ей неприемлем диктат и застой. И если вдруг в ВУЗе возникает какое-либо нерациональное управление учебным или воспитательным процессом, связанное с подавлением этой свободы, то в студенческой среде автоматически возникают протестные настроения. А если возникает протест, то о какой учёбе может идти речь.

Данный аспект можно рассмотреть и с другой стороны. Преподаватель – это высокообразованный специалист, которому также не чуждо чувство свободы, хотя она выражается не так, как у студентов. Преподаватель – это человек, который привык свободно действовать в рамках своего предмета так, как считает нужным. Иначе он превращается в банального исполнителя, читающего по заранее написанному кем-то другим сценарию предмет из года в год, не имея возможности к совершенствованию. В итоге происходит дискредитация преподавателя и предмета в целом.

3) Технические причины. Наиболее ярко этот аспект проявился в сфере высшего образования в связи с пандемией, когда многие ВУЗы перешли на дистанционное обучение. Несмотря на требование проводить занятия в дистанционной форме, многие преподаватели были предоставлены сами себе. Практически никакой технической поддержки в этом виде обучения преподавателю не предоставлялось, технические службы также не были готовы предложить подобную помощь. Дистанционное обучение проводилось так же, как и аудиторное обучение: преподаватель приходил теперь в пустую уже аудиторию и готовил материалы в формате дистанционной лекции. Никто даже не подумал о технической поддержке, связанной с установкой специальных программ и организации технических средств. В такой ситуации качество дистанционного обучения оставляло желать лучшего. При этом средства коммуникации, такие как сервера и линии связи, оставались на том же уровне, что и при очном обучении. Никто не подумал,

что нагрузка на сервера и сети во время дистанционного обучения возрастет многократно, а их техническая поддержка потребуется практически круглосуточно. В результате сервера «ложились» в самый неподходящий для этого момент, связь терялась, и студенты, не имея доступа к материалам, теряли стимул учиться, тем более что контроль, в отличие от аудиторных занятий, был минимальным.

Но не только при дистанционном обучении техническая сторона вопроса возникает так остро. В обычном аудиторном формате обучения преподаватель также ограничен в технической поддержке, поскольку технические специалисты и вспомогательный персонал ВУЗа подчиняется руководству, и чтобы получить их помощь необходимо пройти все бюрократические процедуры: написать служебные записки, заявки и ждать своей очереди. В результате преподаватель берет вопросы технической поддержки на себя, ведь проще и быстрее купить всё за свои деньги и отказаться от бумажной волокиты. Есть ещё один путь: махнуть на все рукой и вернуться к старому стилю преподавания. Но это не может не сказаться на качестве обучения.

Особенно остро данная проблема актуальна при ведении IT-специальностей, где смена направлений и обновление материалов наиболее динамична. О каком качестве преподавания и заинтересованности студентов в данном случае может идти речь?

Данный вопрос можно рассмотреть и со стороны студента. Если приходя на практические и лабораторные занятия в ВУЗ, студенты обеспечены техническими и программными средствами, то при дистанционном обучении они предоставлены сами себе. Не всегда у студентов хватает квалификации и технических средств для полноценного практического занятия, учитывая то, что всё лабораторное оборудование осталось в ВУЗе. В данной ситуации могут выручить программы-симуляторы, однако их ещё надо найти, установить и научиться ими пользоваться. Всё это ложится на плечи ведущего курса преподавателя, что занимает время и отвлекает его от основной работы.

4) Интеллектуальные причины. Еще одна причина снижения качества обучения и, как следствие, успеваемости студентов может быть названа общим термином «интеллектуальная». В результате снижения престижности преподавательской деятельности в ВУЗе, как было сказано ранее, остаются лишь «пионеры и пенсионеры». Много ли может дать студенту неопытный молодой специалист, к тому же работающий на голом энтузиазме и не имеющий практического опыта; либо преподаватель старой школы, освоение новых технологий и продуктов для которого затруднено в силу возраста. Студенты остро чувствуют это и, мягко говоря, не горят желанием посещать занятия и тратить время на изучение предметов с неактуальным содержанием.

К ещё одной стороне интеллектуальной проблемы можно отнести снижение уровня подготовки абитуриентов. К сожалению, иногда ВУЗ

вынужден набирать студентов из тех абитуриентов, кто просто изъявил желание учиться, порой не обращая внимания на уровень их подготовки. В результате это отражается на уровне знаний выпускников, о чем красноречиво говорит снижение уровня дипломных проектов, качества знаний магистрантов и аспирантов, и упавшее до критической отметки число научных работ.

На данный момент также очень остро встаёт вопрос с «утечкой мозгов». Не только преподаватели, но и студенты стараются избежать поступления в непрестижные ВУЗы, а ищут альтернативы, и, к сожалению, не всегда в пределах родного государства. Такие потери безвозвратные и ведут страну к ещё большему кризису.

5) Методические причины. Под этой проблемой скрывается качество и оригинальность материалов, предлагаемых студенту в ВУЗе. Данный аспект снижения успеваемости связан с такими ранее рассмотренными, как экономический и интеллектуальный. Что может предложить преподаватель студенту, если сам не имеет ни стимула, ни знаний. Отсутствие качественного методического материала в наибольшей степени снижает эффективность проведения практических занятий: так как уровень подготовки студентов, объединенных в одну группу, различается, скорость работы в группе иногда снижается до недопустимо низкой. Кроме того некачественный и неактуальный методический материал снижает доверие к преподавателю, так как при желании всегда можно найти альтернативные материалы по специальности в интернете и сравнить их с материалами преподаваемого курса. Там же можно узнать, насколько востребованы преподаваемые направления в мировой практике. Кроме того, не секрет, что многие преподаватели в рамках выполнения плана по публикациям переиздают свои, уже не актуальные, материалы. Да, отказываться от уже наработанного и проверенного материала неправильно, однако в новое издание должны попасть только самые ценные и актуальные части, отобранные на основе практики преподавания дисциплины, а само переиздание должно быть максимально дополнено новыми материалами. Отсутствие таковых приводит к дискредитации курса и преподавателя в глазах студента и негативно сказывается на успеваемости.

6) Кадровые причины. В некоторой степени эта проблема была затронута ранее: нежелание студентов продолжать учебу в качестве аспирантов и магистрантов, которые могли бы пополнить и обновить преподавательский состав; отток квалифицированных специалистов. Ещё одним фактором, влияющим на этот аспект, является система повышения квалификации. Да, в большинстве ВУЗов регулярно проводятся курсы повышения квалификации сотрудников и преподавательского состава. Однако в основном на таких курсах обсуждаются общие вопросы преподавания, а для каждого ВУЗа, для каждой специальности и преподавателя они индивидуальны. Особенно это актуально для технических

курсов в сфере ИТ, где требуется специальная подготовка, получение которой затруднено по финансовым и организационным причинам.

Дополнительным фактором, влияющим на кадровый вопрос, является учебная нагрузка преподавателя. Количества часов одного курса недостаточно для того, чтобы преподавателю получить учебную нагрузку в размере одной ставки. Таким образом, приходится вести несколько курсов, далеко не всегда связанных между собой. Это особенно актуально при преподавании технических дисциплин. Ведение разнородных курсов и постоянное переключение между ними также снижает качество преподаваемых дисциплин. Далеко не все преподаватели могут и, главное, хотят работать в таких условиях, а будучи вынужденными так работать, ведут дисциплины достаточно формально.

На основании вышеизложенного можно построить примерную диаграмму взаимосвязей проблем высшего образования (Рис. 1) и попытаться указать порядок их решения таким образом, чтобы решения не вступали в противоречие друг с другом.

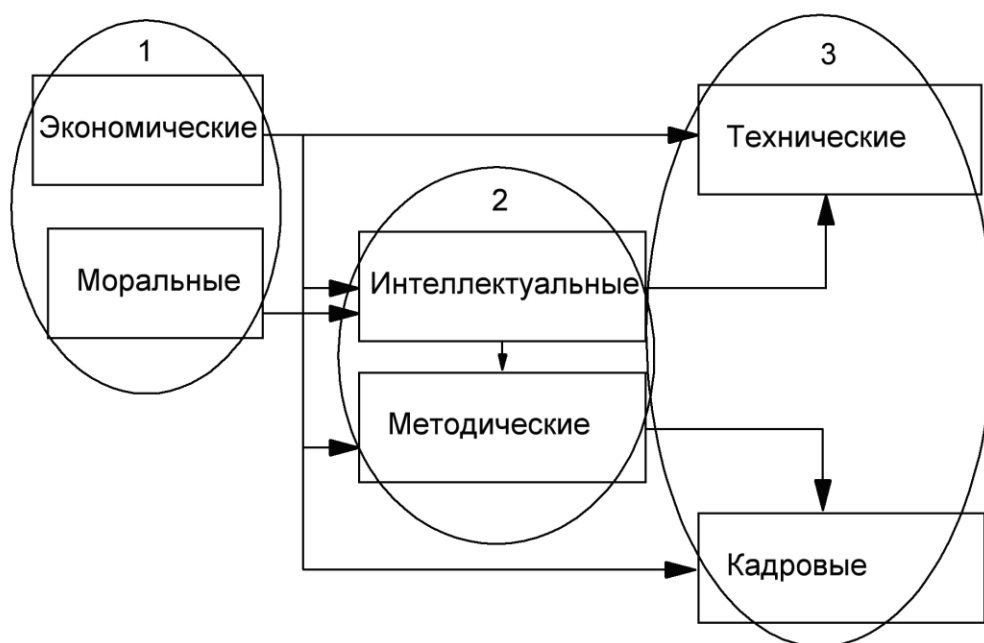


Рис. 1. Диаграмма взаимосвязей проблем высшего образования

Приведенная диаграмма показывает, что начинать решение необходимо с экономических и моральных причин, и уже после переходить к остальным. В рамках данной статьи можно предложить и некоторые варианты решения описанных проблем.

Вероятно, стоит отказаться от интенсивного пути и перейти к экстенсивному. ВУзам не нужно бояться отчислять нерадивых студентов, опасаясь в итоге остаться без работы. Пусть до диплома дойдут только 10-15 % из принятых в ВУЗ, зато это будут качественные и грамотные

специалисты. Таким образом, ВУЗ выполнит роль сита, выбрав из массы только ценные крупы и отбраковав пустой шлак.

Возможность обучаться в ВУЗе должна быть предоставлена всем, но перевод на следующий этап (курс) необходимо проводить по жестким критериям, предоставив эту функцию независимым экспертам. При этом отчисления из ВУЗа в результате не сданного экзамена не должно происходить. Таким студентам должна быть предоставлена возможность заново пройти курс, причем столько раз, сколько потребуется прежде, чем экзамены не будут сданы успешно.

Это были лишь некоторые варианты решения многоступенчатой задачи, которой должны заниматься специалисты в области организации образования в высшей школе с учетом мнений и пожеланий всех субъектов образовательного процесса.

Черненко Дмитрий Владимирович, ст. преп. кафедры «Информационные системы и автоматизация производства», Chernenko203509@gmail.com, Республика Беларусь, Витебск, УО «Витебский государственный технологический университет»,

Куксевич Виталий Фёдорович, ст. преп. кафедры «Информационные системы и автоматизация производства», rallmall5@bk.ru, Республика Беларусь, Витебск, УО «Витебский государственный технологический университет».

REASONS FOR THE DECLINE IN THE QUALITY OF STUDY OF UNIVERSITY STUDENTS

Chernenko D.V., Kuksevich V.F.

Abstract. The article examines the main problems of modern higher education and trends in their development. In general, a list of issues related to the problems posed is presented, and some options for their solution are considered using the given diagram of the interrelationships of the problems of higher education.

Keywords: higher education, problems, quality of education, diagram of relationships, organization of education.