

В предлагаемых учеными-экономистами методиках проведения анализа эффективности использования персонала рекомендуется использовать достаточно широкий перечень показателей, главными из которых являются производительность труда одного работника и рентабельность персонала, который определяется отношением прибыли от реализации продукции к среднесписочной численности работников.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что в ОАО «Знамя индустриализации» в 2017 году по сравнению с 2016 годом наблюдается повышение эффективности использования персонала. Так, уровень среднегодовой производительности труда одного работника в 2017 году по сравнению с 2016 увеличился на 12,27 % и составил 12,08 тыс.р. За исследуемый период наблюдалось увеличение объема произведенной продукции (темп роста составил 107,15 %) и снижение среднесписочной численности работающих (темп роста – 95,45 %).

Уровень рентабельности персонала в 2017 году по сравнению с 2016 увеличился на 0,806 тыс.р./чел. и составил 0,808 тыс.р./чел. За исследуемый период наблюдалось увеличение прибыли от реализации продукции на 524 тыс.р., уровень которой достиг в 2017 году значения 525 тыс.р.

Отечественными учеными-экономистами предлагается использовать в процессе анализа факторную модель рентабельности персонала, которая позволяет изучить влияние на исследуемый показатель следующих факторов: рентабельность оборота, доля реализованной продукции в общем объеме произведенной продукции, среднегодовая производительность труда одного работника.

На наш взгляд, менеджменту ОАО «Знамя индустриализации» следует дополнить инструментарий, используемый для проведения анализа эффективности использования персонала мультипликативной факторной моделью рентабельности персонала, которая позволит изучить влияние таких факторов, как доля прибыли от реализации продукции в прибыли до налогообложения и рентабельность персонала, исчисленная по прибыли до налогообложения.

Наличие в составе предложенной модели фактора рентабельность персонала, исчисленная по прибыли до налогообложения, позволит оценить результат участия работников во всей производственно-хозяйственной деятельности организации, которая представляет собой совокупность текущей, инвестиционной и финансовой деятельности.

Использование предлагаемой факторной модели рентабельности персонала позволит руководству ОАО «Знамя индустриализации» получить более четкое представление о реальном фактическом уровне эффективности использования персонала и определять направления его дальнейшего повышения.

УДК 658.56

## **АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ОДЕЖДЫ**

*Доц. Кахро А.А., студ. Гукалова А.С.  
Витебский государственный технологический университет  
г. Витебск, Республика Беларусь*

Качество – совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Исходя из точки зрения объективной оценки свойств продукта качество может быть измерено. Различия

в качестве количественно отражаются с помощью определенных характеристик продукта.

Точка зрения покупателя на качество в значительной степени субъективна. Отдельные покупатели имеют различные потребности. Точка зрения производственного процесса на качество следующая: качественно – это соблюдение технических требований и спецификаций, где каждое отклонение ведет к его снижению. Покупателей швейных изделий в первую очередь интересуют эстетические показатели качества, цена изделия, качество сырья.

С целью анализа общей удовлетворенности клиентов производимой швейной продукцией было проведено анкетирование, по результатам которого определялась средняя балльная оценка по таким оценочным показателям, как цветовая гамма изделия, цена изделия, качество пошива изделия, моделирование изделия, посадка по фигуре, качество сырья. Результаты обработки анкет показали, что средняя балльная оценка по критерию «цветовая гамма» составила 4,3 балла из 5 возможных, т. е. только 31,5 % покупателей полностью устраивает цветовая гамма. Более половины потребителей (53,2 %) высказались о желании улучшения работы организации над цветовой гаммой выпускаемой продукции. Средняя балльная оценка по критерию «цена изделия» составила 4,6 балла, т. е. 69,2 % покупателей устраивает полностью цена швейных изделий. 30,8 % потребителей пожелали улучшить работу организации над соотношением «цена-качество». Средняя балльная оценка по критерию «качество пошива изделий» составила 4,5 балла, по «моделированию изделия» – 4,5 балла, т. е. более половины покупателей (55,4 %) полностью устраивает модельный ряд швейных изделий, а 44,6 % потребителей пожелали расширить модельный ряд предлагаемой продукции, по «посадке на фигуре» – 4,5 балла, по «качеству ткани и фурнитуры» – 4,5 балла.

Таким образом, при одинаковой степени важности каждого оцененного показателя, средняя оценка удовлетворенности швейными изделиями составила 4,5 балла из 5.

Следовательно, основными направлениями по повышению удовлетворенности потребителей продукцией данной организации являются:

- использование гибкого ценообразования и гибкой системы скидок на несезонную продукцию;
- использование современных высокотехнологических тканей и материалов, разнообразных по фактуре, цветовой гамме;
- расширение ассортимента для различных сегментов рынка.

УДК 631.158

## **ЗАНЯТОСТЬ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

*Студ. Копылова Я.А., студ. Бондаренко М.Н.  
Белорусский государственный экономический университет  
г. Минск, Республика Беларусь*

В Конституции Республики Беларусь закреплено право граждан на труд и обязанность государства по созданию условий для обеспечения полной занятости населения. Однако не всегда трудоспособное население, желающее работать на условиях трудового, гражданско-правового договоров или заниматься предпринимательской деятельностью, деятельностью по оказанию услуг в сфере ремесленной деятельности, агротуризма, может применить свою рабочую силу. В этом случае среди экономически активного населения возникает категория безработных, под которыми в соответствии с законодательством Республики Беларусь следует понимать трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка, которые числятся в комитете по труду, управлению по труду, занятости и социальной защите Минского городского