

4. *Перепозиционирование и проектирование новых схем деятельности.* Переход на этот этап становится возможным только после того, как клиент научится самостоятельно наблюдать и фиксировать противоречия в ситуации собственной жизнедеятельности. Консультант строит взаимодействие таким образом, что клиент пересматривает текущую неработающую позицию, цели либо способ действия и формирует требования к новым, которые, на его взгляд, являются более эффективными и конструктивными. Затем следует серия проб, после которых клиент вносит ряд корректив в схему деятельности.

Применение деятельностных конструктов в консультативной практике повышают структурированность процесса, позволяя консультанту и клиенту удерживать его логику и общий смысл. Безусловно, деятельностный подход в психологической практике консультирования требует дальнейших методологических разработок. В частности, разработки протоколов консультативных сессий и непараметрических методов диагностики продвижения клиента. Актуальная сегодня тенденция западных психологических школ удерживать рамку *evidence based practice* (доказательной практики) открывает широкие возможности для деятельностного подхода и его реальную перспективу сформировать сильную психологическую школу наряду с уже зарекомендовавшими себя классическими психотерапевтическими школами.

Библиографические ссылки

1. Василюк Ф.Е. Опыт построения психотехнической системы // Вестн. практ. психол. образования. 2007. №3. С. 27-41
2. Зарецкий В.К. Становление и сущность рефлексивно-деятельностного подхода в оказании консультативной психологической помощи // Консультативная психология и психотерапия. 2013. № 2. С. 8-37
3. Аксенова Н.И. Системно-деятельностный подход как основа формирования метапредметных результатов // Теория и практика образования в современном мире: материалы Междунар. науч. конф. СПб. : Реноме, 2012. С. 140-142.

УДК 88.4

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТА И ОБЩЕСТВА

Е. С. Лученкова

УО «Витебский государственный технологический университет»

Московский пр-т, 72, Витебск, Республика Беларусь

elena.stepanovna@tut.by

Аннотация. В статье рассматриваются методы психологического консультирования с учетом ожидания клиента. Подчеркивается квалификация психолога с позиций ожидания клиента и его владения психологическими приемами с учетом этапов консультирования. Процесс консультирования рассматривается как взаимодействие между психологом и клиентом, где консультант и клиент проявляют себя как личности со своими

ценностями, особенностями общения и жизненным опытом. У психолога и клиента существуют теоретические построения для объяснения человеческой жизни. Причем, у консультанта эти объяснения выстраиваются, как правило, на научных знаниях, а у пациента на обыденном опыте. Но те и другие представляют свои ожидания о процессе консультирования.

Ключевые слова: *психологическое консультирование; клиент; психолог-консультант; личная значимость; ожидания клиента.*

PSYCHOLOGICAL CONSULTING THROUGH THE PRISM OF THE EXPECTATION OF THE CUSTOMER AND SOCIETY

E.S. Luchenkova

Vitebsk State Technological University

Moskovsky av., 72, Vitebsk, Republic of Belarus

Annotation. Methods of psychological counseling are considered in this article. It is done with taking into account the expectations of the client. The qualification of a psychologist is emphasized from the standpoint of the client's expectation and his knowledge of psychological techniques, taking into account the stages of counseling. The process of counseling is seen as the interaction between the psychologist and the client. Where the consultant and client are manifesting themselves as individuals with their values, features of communication and life experience. The psychologist and the client have theoretical constructs to explain human life. Moreover, these explanations are built, as a rule, on scientific knowledge, and the patient on everyday experience. But those and others present their expectations of the consultation process.

Keywords: *psychological counseling; customer; counseling psychologist; personal significance; customer expectations.*

Перемены последних лет создали в нашей стране ситуацию, когда востребованность услуг психолога нарастает. Поэтому ожидание общества к психологу и психологическому консультированию носит особый характер. Внедрение практической психологии в нашу жизнь закономерно приводит к развитию тех её областей, которые направлены на оказание психологической помощи людям, и прежде всего – к развитию консультативной психологии. Поэтому ожидание общества устремлены в сторону «психолога-консультанта». Сегодня можно выделить, как минимум, пять достаточно очерченных групп специалистов, относящих себя к психологам-консультантам: 1) лица с базовым фундаментальным образованием, которые преимущественно занимаются научно-исследовательской, теоретической, преподавательской деятельностью и лишь иногда занимаются психологическим консультированием; 2) психологи-практики с базовым университетским образованием. Это специалисты – «синтетики» в психологии, хорошая теоретическая подкованность позволяет на высоком уровне осуществлять любые профессиональные практические действия; 3) лица, не имеющие психологического образования, но на основе полученного другого образования (филологического, философского, исторического, медицинского и т. д.) в течение многих лет занимаются именно психологическими исследованиями или практикой; 4) практики, не имеющие фундаментального образования (психологического), но получили его в рамках повышения квалификации или переквалификации, или на сертифицированных

курсах разного профиля; 5) лица, которые именуют себя «психологами» и занимаются психологической практикой на основе эзотерики, мистики, хиропрактики, физиогномики т. д.

Взаимодействия между группами достаточно разнообразны от полного неприятия до конструктивного сотрудничества. В общественном же сознании разницы между ними нет вообще. Эта разница отсутствует только для внешнего наблюдателя. Современный психолог ищет место между профессиональной обособленностью, и в известном смысле дилетантизмом изотерических знаний. Соответственно возникает вопрос: «Кто такой практический психолог»? Это, как правило, психологи второй, но чаще четвертой из приведенных групп.

Ожидание тех, кто обращается к психологам носит двухполюсной континуум. С одной стороны от психолога ожидают услуг на уровне чуда, с другой – ожидание обучения манипулировать другими. Поэтому психолога в первом и во втором случае ставят в положение искусного манипулятора. Исходя из изложенного, можно говорить, что профессия «психолог-консультант» в нашей стране находится в ситуации становления и требует теоретического и методического обеспечения. Учитывая запросы общества от «психолога-консультанта» требуется овладения различными техниками и методиками консультирования. Каждое направление в консультировании делает акцент на способах работы с клиентом, специальных технических приемах. Но основным инструментом психолога-консультанта являются навыки наблюдения за другим человеком, проявление внимания и интереса, техники слушания и воздействия. В психологическом консультировании такими инструментами служат вербальные и невербальные формы коммуникационного воздействия с клиентом. Самое важное и трудное в работе психолога – быть внимательным. Внимательное поведение, согласно взглядам большинства психологов (А. Айви, К. Рождерс и др.), является центральным аспектом консультирования и включает в себя четыре момента: визуальный контакт, необходимый язык жестов, тон голоса и вербальное следование рассказу клиента.

В восприятии окружающего мира участвуют два типа информации. Информация первого рода включает в себя всю информацию, которая поступает в наш мозг в данный момент, то есть это всё, что воспринимают наши органы чувств. Информация первого рода не навязывает нам никакой объективной реальности и обретает смысл только по отношению к информации второго рода. Информация второго рода включает в себя все то, что делает нас уникальным человеческим существом, то есть наш опыт, ожидания, надежды, стремления и т. д. К информации второго рода также относятся наши эмоции. Поэтому в работе психолога-консультанта необходимо уделить внимание трем элементам: личной значимости клиента; селективному мышлению; селективному восприятию.

Личная значимость. Для большинства людей большую часть времени самый главный человек в нашей жизни – это мы сами. В результате наибольшее внимание мы уделяем тому, что имеет максимальную личную значимость. Чтобы не упустить посыла со стороны клиента очень важно уловить нужную информацию, для её качественной обработки. Под обработкой понимается процесс во время, которого мы четко фокусируем свое внимание на определенном блоке инфор-

мации, позволяя остальным блокам удаляться и размываться, пока они не окажутся ниже уровня нашего сознания. В итоге селективное внимание означает следующее: оценивая значимость ситуации, мы рассматриваем доступный нам блок информации первого рода, которую мы накладываем на него. Точно так же, мы видим то, что ожидаем увидеть, мы воспринимаем то, что ожидаем воспринять. Узнавая о каком-либо человеке, мы формируем у себя ожидания относительно этого объекта. Подобные ожидания часто ассоциируются с убеждениями, стереотипами, установками, эмоциями и ощущениями, и поэтому подготавливают определенную реакцию на объект нашего внимания. Чем сильнее наши ожидания, тем меньше вероятность альтернативной реакции. Исходя из изложенного, психолог-консультанту никогда нельзя забывать, что внимание и восприятие в высшей степени избирательны и субъективны. В идеале, психолог-консультант, должен следить за всеми проявлениями клиента, воспринимать его речь, отслеживать телесные проявления, минимально отвлекаясь на себя.

С самого начала консультации важно понять, что клиент пришел с определенным запросом и поэтому, консультирование – это, прежде всего, контакт двух людей. На сегодняшний день существует большое количество теорий и практик психологического консультирования. *Психоанализ*, который включает в себя ряд техник успешно используемых в психологическом консультировании: анализ свободных ассоциаций, «фрейдская ошибка», анализ сновидений, анализ сопротивления, анализ переноса. Используя эти техники, психолог-консультант сможет помочь клиенту в осознании неосознаваемых защитных механизмов, мотивов, способов поведения и принятия, их интерпретаций. *Поведенческий подход*, который можно охарактеризовать как направление, использующее принципы научения клиентов решать их поведенческие проблемы. К техникам поведенческой терапии и консультирования относятся: релаксация, уменьшение тревожности, моделирование, позитивное подкрепление, авersiveное обусловливание и т.д. Используя техники поведенческого подхода, психолог-консультант помогает клиенту овладеть новым поведением, сформировать новые социальные умения, помочь в преодолении вредных привычек. *Рационально-эмотивный подход*, разработанный в 50-х годах XX века А. Эллисом, и главная идея которого заключается в восприятии определенных событий людьми, то есть влияние на людей не самих событий, а отношение к ним. К техникам рационально-эмотивной терапии относятся: диалог между клиентом и психологом, ролевые игры, моделирование, эмоционально насыщенное разубеждение и т. д. Применяя перечисленные техники можно снизить у клиента типичные ошибки иррационального мышления, когнитивное переорганизовать эмоциональный фон, а затем перейти к поведенческим изменениям. *Гештальт-подход*, созданный Ф. Перлзом в начале 50-х годов XX века. К техникам гештальт-терапии относят: восприятие «здесь-и-сейчас», директивность, речевые изменения, работа со сновидениями, реверсивная игра, выявление фантазий и др. Используя техники гештальт-терапии можно восстановить контакт клиента со своими чувствами, развить ответственность, развить способности формировать и завершать гештальты и т. д.

Таким образом, психолог-консультант, чтобы оправдать ожидания клиента,

а затем и общества должен не просто знать технические приемы, но и понимать в какой момент, на каком этапе консультирования их уместно использовать. Кроме того в процессе психологического консультирования консультант и клиент проявляют себя как личности со своими особенностями и ценностями. Поэтому психологическое консультирование – это динамический процесс в ходе, которого происходят изменения, как клиента, так и консультанта. С качеством этих изменений связаны основные ожидания отдельного клиента, а значит и общества в целом.

УДК 159.964.28

ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К АНАЛИЗУ ДИСКУРСА В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

А. В. Маричева

ФГАОУО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»
пр. акад. Вернадского, 18, 295007, Симферополь, Российская Федерация
tnu_anastasiya@rambler.ru

Аннотация. Материалы отражают результаты внедрения положений психоанализа и психолингвистики в практику оказания психологической помощи, консультирования и психотерапии. Описаны проблемы, пути их решения, полученные результаты использования психолингвистического анализа дискурса в психотерапевтической работе. Предложена модель семиотического основания современных методов анализа функционирования личности в парадигме глубинной психологии. Обоснован метод амплификации дискурсивной способности личности металогическими вербальными конструкциями, что позволяет расширить спектр металогичности ее дискурса. Отмечено, что металогичность дискурса является признаком адекватно функционирующей системы психологических механизмов защиты личности. Установлено, что способность к символообразованию отражается в метафоричности дискурса личности и является естественным основанием ее адекватного психологического функционирования. Нарушение символообразования отражается в психопатологических симптомах.

Ключевые слова: психоанализ; психолингвистика, симптом; психотерапия; дискурс.

PSYCHOLINGUISTIC APPROACH TO ANALYSIS OF DISCOURSE IN CONTEMPORARY PSYCHOTHERAPEUTIC PRACTICE

V. A. Maricheva

Federal state Autonomous educational institution of higher education Crimean
Federal University named after V. I. Vernadsky
18 acad. Vernadsky av., 295007, Simferopol, Russian Federation

Annotation. The theses reflect the results of the implementation of the provisions of psychoanalysis and psycholinguistics in the practice of psychological care, counseling and psychotherapy. The problems, ways of their solution, the results of the use of psycho-