

використання носіїв національного досвіду тощо. Слід зазначити, що у підростаючого покоління відбувається процес активної соціалізації у суспільстві, формування власної думки на події [5, с. 284], що відбувається в регіоні, державі, світі.

Формування в учнів ключових компетентностей, зокрема соціальних та громадянських, їх підготовка до активної життєдіяльності у майбутньому залежить від вміння вчителів, їх педагогічної майстерності. Крім того, під час навчання у закладі вищої освіти відповідні компетентності повинні бути розвинені у майбутніх вчителів, оскільки громадянська компетентність часто розглядається дослідниками як складова їхньої професійної діяльності, а готовність до громадського виховання молоді є обов'язковою вимогою до сучасного вчителя.

Як більшість складних інтегральних компетентностей, до структури громадянської компетентності входять когнітивний, операціонально-процесуальний компоненти, громадянська зрілість, громадянські цінності [4, с. 158]. У межах соціально-педагогічного підходу процес формування громадянської компетентності передбачає розвиток громадянських умінь та якостей, що визначають соціальну спрямованість особистості, за допомогою відповідного змісту, форм та методів громадянської освіти [1, с. 115].

Слід зазначити, що формувати громадянську компетентність можна різними способами, які відрізняють віковими особливостями, тематикою, важливістю обраної теми тощо. Наприклад Т. Шарова та С. Шаров наголошують, що громадянську компетентність можна формувати через прочитання творів мистецтва, зокрема художньої літератури. Дослідники на прикладі творчості українського письменника ХХ ст. Костя Гордінека показали драматичний світ героїв творів, їх любов та повагу до батьківщини, рідної мови, висвітлили проблему голодомору [6, с. 74] та ін. Прочитав художні твори минулого століття, поринув у тогочасні мрії, проблеми, національну свідомість, по іншому сприймається сьогодення та сучасне ставлення до суспільства.

З іншого боку, сьогодні засоби масової інформації можуть негативно вплинути на формування загальної культури [3, с. 94], громадянської та соціальної компетентностей. Також вчені звертають увагу на певні ризики, що можуть виникнути у процесі формування громадянської компетентності майбутніх фахівців [1, с. 116]. В такому випадку слід застосовувати комплексний підхід до формування ключових та загальних ключових компетентностей, застосовувати обґрунтовані з методичної точки зору засоби та методи.

Джерела

1. Величко О.Ю. Громадянська компетентність як категорія сучасної гуманітарної науки. Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. 2013. №67. С. 114–117.
2. Нова українська школа: порадник для вчителя / за заг. ред. Н. М. Бібік. Київ: Літера ЛТД, 2018. 160 с.
3. Олексенко Р. Формування культури засобами масової інформації. Fundamental and applied science. 2015. С. 94–95.
4. Рацул А.Б., Рацул О.А. Формування громадянської компетентності як інтегрованої якості особистості майбутнього вчителя. Вісник Черкаського університету. Серія Педагогічні науки. 2009. №166. С. 154–159.
5. Шарова Т.М., Шаров С.В. Громадянська компетентність як необхідна умова розвитку демократичного суспільства. Особистісно-професійний розвиток вчителя в умовах реалізації Концепції Нової української школи: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. участю (14-16 червня 2018 р., м. Мелітополь). С. 283–286.
6. Sharova T. M., Sharov S. V., Karnachova S. M. Developing civic competence through the art of the word (based on K. Gordienko's literary works). International Humanitarian University Herald. Philology. 2019. 1(41). С. 73–76.

**Лученкова Елена Степановна**

Кандидат исторических наук, доцент

*Витебский государственный технологический университет*

### **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ В УСЛОВИЯХ ТРАНЗИТИВНОГО СОЦИУМА**

*Статья посвящена возможности компетентностного подхода образования в условиях транзитивного социума. Проанализированы конкретные приемы компетентностного подхода. Исследованы условия для внедрения компетентностного подхода на практике. Ключевые слова: компетентностный подход, компетенция, высшее образование, обучаемый, задание.*

Период транзитивности имеет свои специфические особенности: изменяется характер проблем, с которыми сталкивается человек в процессе своей жизнедеятельности; люди живут в ситуациях неопределенности, когда настоящее и будущее слабо предопределяется прошлым; проявляют себя экономические и политические кризисы, терроризм, техногенные и природные катастрофы; идет лавинообразное нарастание информации, стремительно обновляется техника и технологии; возникает новая ситуация на рынке труда, которая характеризуется тем, что востребованы не просто дипломированные специалисты, а люди способные работать в новых условиях, проявлять инициативу, ответственность, лидерские качества.

Современному человеку, чтобы быть востребованными и успешным надо владеть способностями жить и работать в постоянно изменяющемся мире. Отсюда следует, что невозможно выучиться на всю оставшуюся жизнь. Таким образом, транзитивный период развития социума, требования рынка труда ждут от высшей школы получение специалиста, умеющего на практике применять полученные знания и при необходимости самостоятельно пополнять недостающие. Поэтому ключевая роль в подготовке специалиста отводится компетентностному подходу.

Компетенция – это способность применять имеющиеся знания и умения на практике и при необходимости получать недостающие знания.

Ключевыми компетенциями, как прописано в документах Европарламента и Совета Европы – это система знаний, умений и ценностной позиции. Они носят универсальный характер. К компетенциям относят: профессиональные и ключевые. Профессиональные компетенции обеспечивают изучение учебных предметов, а для ключевых характерно изучение многих предметов. Например, исследовательская компетенция, как правило, включает в себя много умений и навыков, необходимых для формирования данной компетенции.

Если говорить о современном понимании компетентностного подхода, то он заключается в выявлении возможностей образования, которые позволили бы сформировать ключевые компетентности, развивать способности, которые имеют существенное значение для достижения в различных видах и сферах деятельности, а также обеспечивали бы получение опыта самостоятельного решения проблем.

Главная идея компетентностного подхода заключается в опыте самостоятельного решения проблем, которые приводят к личностному успеху. Поэтому признаком высокого уровня образованности при компетентностном подходе будет считаться широта сферы деятельности и степень неопределенности ситуаций, в которых человек способен самостоятельно действовать.

Для того, чтобы компетентностный подход стал реально действующим, основной упор в образовательном процессе надо направлять на компетентностно-ориентированные задачи. Задания в образовательном процессе выступают в качестве средств управления учебно-познавательной деятельностью обучаемых и формирования у них межпредметных и метапредметных компетенций. Вместе с тем они выполняют и другие функции: мотивирующую, управляющую, контрольно-оценочную и др.

Условно задания можно дифференцировать:

- по цели (поиск информации, применение знаний, отработка умений, обобщение, сравнение и др.);
- по предметным областям (предметные, межпредметные, метапредметные);
- по содержанию (репродуктивные, эвристические, проблемные, исследовательские);
- по месту выполнения (аудиторные, домашние, дистанционные и т. д.);
- по форме доведения (вербальные, письменные, электронные);
- по времени выполнения (краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные);
- по количеству выполняющих участников (индивидуальные, парные, групповые);
- по уровню предполагаемой самостоятельности обучающихся;
- по типу (традиционные, инновационные).

К инновационному типу заданий относят компетентностно-ориентированные задания. Этот тип заданий имеет свою специфику, они моделируют практическую, жизненную ситуацию и строятся на актуальных для обучающихся материалах. Соответствуют определенным обучаемым требованиям:

1. Компетентностно-ориентированные задачи должны представлять определенную значимость, чтобы их выполнение было мотивированными;
2. Целью задания должно стать получение навыка для решения аналогичной ситуации, а не только получения знаний и фактологической базы.
3. Условие задания формулируется как задача или проблемная ситуация, которую необходимо решить средствами учебной дисциплины, а лучше межпредметными связями.
4. При решении заданий могут быть использованы различные способы выполнения заданий.
5. Поиск информации для задания. Информация в задании может быть избыточной, недостающей или противоречивой. Обучающийся должен отобрать необходимые ему данные или найти их сам.
6. полученный результат выполнения задания должен быть важен для обучаемых, а лучше применен на практике.

Например, в курсах «Конфликтология», «Психология труда» студенты изучают темы: «Конфликт как социальное явление», «Функциональные состояния субъекта профессиональной деятельности и динамика его работоспособности. Конфликт». Обучаемым предлагается дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях» (рисунки взяты из рисуночного текста Розенцвейга). Целью игры является закрепление у обучаемых навыков конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных жизненных ситуациях, развитие навыков и умений эффективного

общения в сложных ситуациях. В ходе игры обучаемым выдаются рисунки, на которых изображены два человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате. Обучаемые должны записать свои варианты ответа за другого человека. Затем организуется обсуждение вариантов ответа, с соответствующими выводами.

В дисциплине «Этика и психология делового общения» при изучении темы: «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах» обучаемым предлагается дидактический тренинг «Овладение искусством критики».

Например, ставится такая задача: Вы руководитель и вам надо оценить работу своих подчиненных. Особенно это сложно, когда ваш подчиненный хорошо выполняет работу и ждет оценки. Это на первый взгляд простая задача оказывается очень сложной. Похвала имеет много оттенков. И она должна быть обличена в определенную форму в каждой конкретной ситуации. Можно произнести нейтральную фразу, которая подойдет для любой ситуации: «Работа выполнена отлично! Рад за вас». Фраза: «Я вам очень признателен за выполнение этого сложного задания. Если бы не вы, не знаю, как бы мы справились» – удачна для личной беседы. Но такую похвалу нельзя высказывать публично, так как она ущемляет достоинства других.

Сложнее чем похвала, выбор формы критики. Критические оценки могут быть: а) подбадривающая критика; б) критика – упрек; в) критика – надежда; г) критика – аналогия; д) критика – похвала; е) безличная критика; ж) критика – удивление; з) критика – требование; и) критика – совет и т. д.

После теоретической части предлагаются упражнения, при четком определении условий выполнения упражнений. Например, группа делится на две подгруппы. Каждая подгруппа, посоветовавшись в течение 3-5 минут, определяет форму критики согласно выданной установке. Затем представители групп зачитывают окончательный вариант критических замечаний и сами определяют какую форму критики они использовали. Преподаватель и представители другой группы выступают экспертами по отношению к отвечающей по выполненному заданию группы. При выдаче определенной установки преподаватель должен учитывать получаемую в вузе специальность.

Исходя из изложенного, можно сделать вывод: компетентностный подход помогает активизировать работу в процессе обучения и получить адекватный результат на выходе. Но ни одна из этих моделей обучения в рамках компетентностного подхода не сможет обеспечить должный образовательный эффект, если на занятиях не будет благоприятной для обучения среды. Пожалуй, это самое сложное в реализации компетентностного подхода, так как педагог должен: принимать обучаемых такими, какие они есть; демонстрировать большие ожидания от каждого обучаемого; предоставлять возможности для выбора; демонстрировать невербальную поддержку улыбками и контактом глаз; организовать сотрудничество; обеспечить сам процесс обучения.

Источники

1. Рожкова, Н. А. Проблемы и перспективы развития академической грамотности студентов / Н. А. Рожкова // Молодой ученый. – 2015. – № 6. – С. 672–674.

**Фастовець Оксана Олексіївна**

Кандидат педагогічних наук, доцент

Національний університет фізичного виховання і спорту України

## **БИО-БЕЗПЕКА ЯК ПРІОРИТЕТ РОЗВИТКУ СФЕРИ АВІАЦІЙНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**

*Стаття присвячена необхідності вивчення фахівцями сфери туризму «Глобальних стандартів нової реальності», серед яких і рекомендації по відновленню авіаційних перевезень у період пост Covid-19. Проаналізовано основні вимоги до забезпечення біо-безпеки пасажирів під час здійснення авіаційних перевезень. Наведено рекомендації IATA щодо вимог, які постають перед авіапасажирами та авіаперевізниками. Висвітлено основні аспекти дорожньої карти біо-безпеки. Досліджено заходи провідної української перевізника – компанії МАУ з організації біо-безпеки авіаційних перевезень. Ключові слова: біо-безпека, авіаційні перевезення, пост Covid-19.*

Реалії сучасного стану розвитку обмовили зміни у змісті професійно-орієнтованих дисциплін, які включені до програми підготовки майбутніх фахівців сфери туризму (242 Туризм). При викладанні дисципліни «Транспортне обслуговування в туризмі» вважаємо за необхідне до змісту дисципліни ввести вимоги «Глобальних протоколів Нової нормальності» які запропоновані World Travel & Tourism Council. Наприклад, до теми «Організація обслуговування пасажирів на авіаційному транспорті» доцільним є введення інформації щодо особливостей обслуговування в аеропортах та під час польотів авіаційним транспортом.