

Список использованных источников

1. Обоснование оптимальных технических решений и разработка технологии производства огнестойкого материала верха для специальной защитной одежды пожарных от повышенных тепловых воздействий тяжелого типа. Этап № 1: отчёт о НИР (промежуточный) / Учреждение «НИЦ Витебского областного управления МЧС»; рук. Ольшанский В.И. – Витебск, 2012. – 41 с. – № ГР 20121584.
2. Обоснование оптимальных технических решений и разработка технологии производства огнестойкого материала верха для специальной защитной одежды пожарных от повышенных тепловых воздействий тяжелого типа. Этап № 3: отчёт о НИР (промежуточный) / Учреждение «НИЦ Витебского областного управления МЧС»; рук. Ольшанский В.И. – Витебск, 2012. – 58 с. – № ГР 20121584.

УДК 685.34.05.002.56

**ПРИСПОСОБЛЕНИЕ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ ОБХВАТА
СТОПЫ**

Ю.В. Милушкова, ассистент, А.Л. Ковалев, к.т.н., доцент,

В.Е. Горбачик, д.т.н., профессор

*УО «Витебский государственный технологический университет»,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Одним из основных требований предъявляемых к обуви является ее удобство. Удобство обуви в свою очередь напрямую зависит от рациональности ее внутренней формы, которая определяется размерами и формой колодки, на которой обувь изготавливается.

Исходными данными для построения рациональной обувной колодки являются антропометрические характеристики стоп соответствующих половозрастных групп, полученные при статическом положении обмеряемого. Однако этих данных недостаточно для проектирования рациональных колодок, поскольку стопа меняет свои размеры и форму при ходьбе и обувь должна быть приспособлена к этим изменениям.

В связи с этим при определении параметров рациональной внутренней формы обуви должны быть учтены исследования изменения основных размеров стопы (длины стопы и обхвата в пучках) в процессе ходьбы.

В работе [1] описано разработанное нами устройство для регистрации изменения длины стопы в динамике и изложен принцип его работы.

Целью данной работы является разработка приспособления для измерения обхвата стопы в процессе ходьбы.

Как показал анализ литературы [2, 3] по вопросу исследования изменения основных размеров стопы в процессе ходьбы, чаще всего для этих целей применяется тензометрический метод.

Однако при исследованиях данным методом для регистрации изменения размеров стопы требуется дополнительная аппаратура, что несколько усложняет получение результатов.

Учитывая это, на кафедре конструирования и технологии изделий из кожи Витебского государственного технологического университета было разработано специальное приспособление для измерения обхвата стопы в динамике [4]. Разработанное приспособление не требует дополнительной аппаратуры, что позволяет упростить процесс исследования стоп и повысить оперативность получения результатов. Общий вид приспособления представлен на рисунке 1.

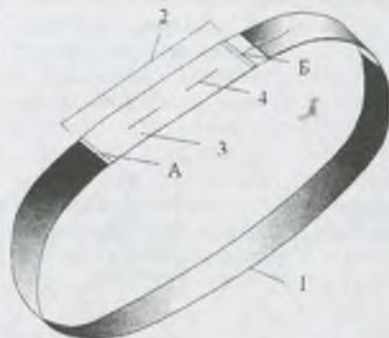


Рисунок 1 Приспособление для измерения обхвата стопы

Приспособление содержит нерастяжимый ленточный браслет 1 с возможностью регулируемого соединения его концов между собой для фиксируемого положения на стопе, в качестве материала которого используется лента велкро, обладающая за счет сцепления собственных волокон возможностью крепко фиксироваться в требуемом положении без применения дополнительных крепителей. Регистрирующий элемент 2, выполненный в виде эластичной растяжимой ленты-вставки 3 и пропущенной в ней нерастяжимой лески 4, жестко закрепленной на одном конце ленты-вставки (точка А) и не закрепленной на другом (точка Б), который позволяет определить изменения обхвата стопы в динамике.

Браслет одевается на область плюснефалангового сустава стопы при положении обследуемого стоя с равномерной опорой на две стопы таким образом, чтобы эластичная лента-вставка оказалась на тыльной стороне стопы и была слегка растянута, что обеспечит плотное прилегание браслета. Леска со стороны свободного конца подтягивается до плотного прилегания к эластичной ленте-вставке и делается отметка в точке Б перманентным маркером. Во время ходьбы рабочая поверхность эластичной ленты-вставки растягивается и увеличивается расстояние между двумя точками, в результате чего происходит перетягивание лески со стороны ее свободного конца. После выполнения человеком заданного движения, не снимая браслет (при спокойном положении человека), на леске в точке Б делается вторая отметка перманентным маркером другого цвета. Расстояние между первой и второй отметками, измеренное с точностью до 0,5 мм, является характеристикой изменения обхвата стопы в динамике.

Таким образом, использование разработанного приспособления позволяет проводить исследование изменения обхвата стопы в динамике и получить данные необходимые для проектирования обувных колодок.

Список использованных источников

1. Милюшкова, Ю.В. Устройство для регистрации изменения длины стопы в динамике / Ю.В. Милюшкова, В.Е. Горбачик, А.Л. Ковалев // С наукой в будущее материалы международной научно-практической конференции высших и средних специальных учебных заведений, Барановичи, 18 мая 2012 г / Концерн «Беллепром» УО «БГКЛП им. В. Е. Чернышева». – Барановичи, 2012. – С. 101–103
2. Фарниева, О.В. Совершенствование размерной стандартизации и ассортимента обуви / О.В. Фарниева, К.Н. Нургельдиев. – Ашхабад : Ылым, 1982. – 192 с.
3. Основы рационального конструирования колодок и обуви. Пер с польск. / Э. Холева [и др.]. – Москва Легкая и пищевая промышленность. 1981. – 248 с.

4. Пат. 7977 Республика. Беларусь, МПК А 43D 1/02. Приспособление для измерения обхвата стопы / Ю. В. Милошкова, А.Л. Ковалев, В.Е. Горбачик, заявитель и патентообладатель Учреждение образования «Витебский государственный технологический университет». - № и 20110595; заявл. 2011.07.18; опубл. 2012.02.28, Бюллетень №1 – С. 202–203

УДК 687.019

МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ПРОДАЖ НА ПРИМЕРЕ ТОРГОВОГО ДОМА «УПАКОВКА И СЕРВИС»

*О.Г. Мухамеджанова, к.т.н., доцент, Ю.Я. Тюменев, к.т.н., профессор,
ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса»,
г. Москва, Российская Федерация*

*А.В. Шуцкая, к.т.н., доцент
«Киевский национальный университет технологий и дизайна», г. Киев, Украина*

Зарубежный и отечественный опыт показывает, что проблемы стабильности уровня качества на предприятиях, возможно решить при создании системы качества с последующей сертификацией системы на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000. Грамотное внедрение этой системы позволит получить целый ряд преимуществ: повысить управляемость компании, конкурентоспособность и качество продукции и услуг, снизить издержки, сделать компанию клиентоориентированной.

Одним из основных принципов для внедрения систем менеджмента качества является процессный подход. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000–2008 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом [1, 2].

Цель данной работы являлась разработка процесса продажи и критериев его оценки на основе процессного подхода для повышения эффективности работы организации.

Работа была проведена для компании ООО «Упаковка и Сервис» (Московская область, г. Пушкино), занимающейся реализацией упаковочных материалов.

Одной из основных проблем данной организации является низкий уровень объемов продаж. Для выявления причин и ранжирование их по важности использовалась причинно-следственная диаграмма Каору Исикавы. Для распределения приоритетов использовался метод мозгового штурма, который показал, что наиболее значимыми причинами являются: персонал его компетентность, мотивация и заинтересованность в клиенте, а также технология и методы управления продажами. Поэтому процесс продаж необходимо описать, определить критерии результативности, методику их оценки, мониторинга и корректировки.

Методом декомпозиции процесс продаж был разбит на составляющие подпроцессы, со входами и выходами, ресурсами и необходимой информацией. Описывался процесс продаж с помощью методологии IDEF0. Была построена матрица ответственности, где указаны по каждому подпроцессу ответственные, участники, а также кто получает информацию о результате.

Для оценки результативности процесса были разработаны критерии результативности, их нормы и величины допуска, значимость каждого критерия определялась с помощью ранжирования экспертным методом.

Расчет и оценка критериев результативности осуществляется ежемесячно владельцем процесса продаж в программе «Excel» по форме, приведенной в таблице 1.