

УДК 658.5

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

*Ст. преп. Прудникова Л.В., студ. Орлова А.М.
Витебский государственный технологический университет
г. Витебск, Республика Беларусь*

Организация считается добившейся успеха, если она достигла поставленной цели. Оценка достижения поставленной цели осуществляется на основе показателей результативности. Сущность и особенности результативности деятельности организации можно выявить при наличии возможности ее измерения. Измерение результативности функционирования организации, как многоэлементной категории, возможно благодаря набору определенных критериев и показателей.

Таблица 1 – Оценка степени согласованности мнений исследователей по поводу критериев и показателей, характеризующих результативность деятельности коммерческой организации

Критерии, показатели	П.Ф. Друкер	Л.Н. Нехорошева	О.В. Володько, Р.Н. Грабар, Т.В. Зглой	В.В. Ковалев	А. Кочнев	Т. Подсыпанина, Ю. Михеенко	Д.В. Кондрашова, В.В. Давыдова	Д. Синк	Ю.И. Ребрин	Число совпадений		Ранг по числу совпадений
										Количество	%	
Прибыль		+	+				+		+	4	44	2
Рентабельность	+	+	+	+		+			+	7	78	1
Налогооблагаемые доходы		+	+		+		+			4	44	2
Качество	+							+		2	22	4
Экономичность	+							+		2	22	4
Производительность	+							+		2	22	4
Эффективность использования экономического потенциала				+					+	2	22	4
Степень использования ресурсов							+	+		2	22	4
Выполнение целей				+				+		2	22	4
Инновативность	+					+		+		3	33	3

Мнения исследователей расходятся по количеству и качеству показателей и критериев оценки результативности (табл. 1). Оценка степени согласованности мнений авторов показала, что большинство из них предлагают использовать для оценки и анализа результативности качественный показатель – рентабельность и его составной элемент – прибыль, выделяя различные ее виды. Более 44 % мнений исследователей совпали в вопросе необходимости использования для оценки результативности такого показателя, как доходы, характеризующие результат функционирования организации. Большое значение в оценке результативности ученые отводят такому критерию, как инновативность, тем самым отводя значительную роль

способности и готовности организации к инновациям и рискам, к гибкому реагированию на изменения внешней среды. Всего лишь 22 % мнений совпали по следующим критериям и показателям: экономичность, производительность, эффективность использования экономического потенциала, степень использования ресурсов, отождествляя оценку результативности с эффективностью или определяя результативность как составной элемент эффективности. Каждый из вышеперечисленных критериев, являясь сложной величиной, характеризует отдельную качественную сторону такого обобщающего явления, как результативность. Результативность функционирования организации зависит от состояния внутренней среды организации и от уровня ее взаимодействия с внешней средой, а также от уровня достижения поставленных целей и задач. В соответствии с этим, по мнению авторов, показатели, используемые для оценки результативности деятельности организации, должны отражать способность организации к самосохранению, преобразованию, противостоянию в условиях нестабильности, развитию и достижению поставленных целей.

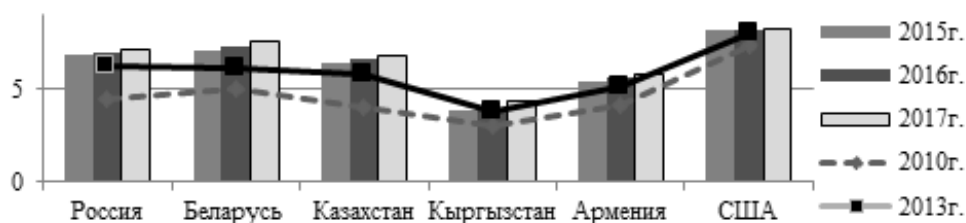
УДК 339:004

ОЦЕНКА УРОВНЯ И ПОТЕНЦИАЛА РАЗВИТИЯ СЕКТОРА ИКТ В СТРАНАХ ЕАЭС

Ст. преп. Прудникова Л.В.

*Витебский государственный технологический университет
г. Витебск, Республика Беларусь*

В настоящее время обеспечение интеграционных процессов во всех сферах, затрагивающих функционирование Союза, определено статьей 23 Договора и Протоколом об информационно-коммуникационных технологиях и информационном взаимодействии в рамках Евразийского экономического союза. В соответствии с Договором государства-члены проводят согласованную политику в области информатизации и информационных технологий. Международным союзом электросвязи разработан Индекс развития ИКТ. Он предназначен для анализа уровня и потенциала развития сектора ИКТ и возможностей повышения его роста и развития в контексте имеющихся возможностей и навыков. Индекс развития ИКТ (IDI) – это комбинированный показатель, состоящий из 11 показателей, отражающих доступность, использование и практические навыки применения ИКТ населением страны.



**Рисунок 1 – Динамика Индекса развития ИКТ по странам ЕАЭС
за 2010 г., 2013 г., 2015–2017 гг.**

Проведенные исследования свидетельствуют о ежегодном приросте значений Индекса развития ИКТ в странах ЕАЭС за 2010–2017 гг. (рис. 1). При этом наиболее динамичный рост за исследуемый период, с точки зрения значения IDI, зафиксирован в Казахстане (168,9 %),