

УДК 004.4

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Снарв И.А., маг., Казаков В.Е., к.т.н., доц.

Витебский государственный технологический университет
г. Витебск, Республика Беларусь

Интеллектуальная экспертная система – это компьютерная программа, основанная на использовании искусственного интеллекта и использующая экспертные знания для обеспечения высокоэффективного решения задач в некоторой предметной области.

В рамках данной работы будет рассматриваться вариант системы, предназначенный для оказания поддержки неквалифицированным пользователям. Отличительной особенностью разрабатываемой интеллектуальной экспертной системы технической поддержки, которая выделяет ее на общем фоне других подобных систем, является интерфейс между системой и конечным пользователем в режиме решения: общение пользователя с системой должно вестись на естественном языке.

Для решения данной задачи предлагается использовать современные методы обработки естественного языка. Обработка естественного языка (Natural Language Processing – NLP) – подраздел информатики и AI, посвященный тому, как компьютеры анализируют естественные (человеческие) языки.

Разрабатываемая система представляет собой веб-сервис, сохраняющий состояние (stateful веб-сервис), который реализует программный интерфейс (API) с удаленным вызовом процедур (RPC). Для взаимодействия с такой системой пользователь сможет использовать различные инструменты: системы мгновенного обмена сообщениями (например, Telegram или Viber), тикет-системы (например, HelpDesk) или же обычный email. Таким образом, для обеспечения взаимодействия по принципу «вопрос» – «ответ» не потребуется специально разрабатывать графический пользовательский интерфейс.

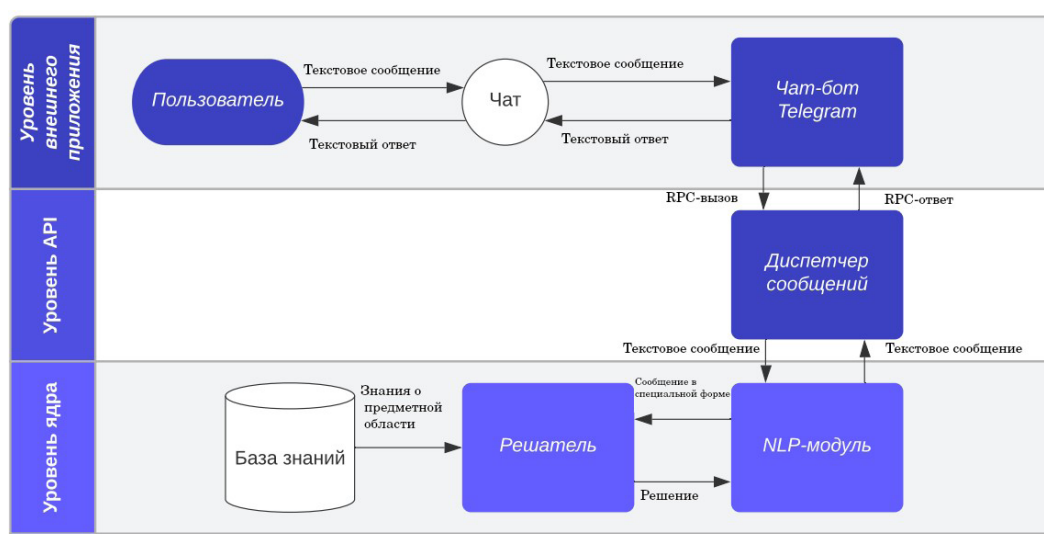


Рисунок 1 – Процесс взаимодействия пользователя с интеллектуальной экспертной системой технической поддержки посредством мессенджера Telegram

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ITstan.ru базовые понятия интеллектуальных экспертных систем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.itstan.ru/it-i-is/bazovye-ponjatija-ekspertnyh-intellektualnyh-sistem-eis.html>. – Дата доступа: 22.03.2020.

УДК 004.4

РАЗРАБОТКА И ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УЧЁТА КАДРОВ

Фирсов Е.А., маг., Казаков В.Е., к.т.н., доц., Леонов В.В., ст. преп.

*Витебский государственный технологический университет
г. Витебск, Республика Беларусь*

Целью проекта является создание информационной системы отдела кадров.

Для достижения выдвинутых задач и было принято решение использовать Spring-фреймворк (универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы), Angular (открытая и свободная платформа для разработки веб-приложений, написанная на языке TypeScript, разрабатываемая командой из компании Google, а также сообществом разработчиков из различных компаний).

Информационная система отдела кадров – это тип программного обеспечения, которое может быть использовано, чтобы помочь сотрудникам отдела кадров повысить производительность и результаты своих усилий. Одно из самых важных преимуществ связано со способностью программного обеспечения повышать производительность персонала, например, в сборе информации о кандидатах, автоматизации приема заявок.

Информационная система отдела кадров позволяет:

- создать электронный список данных;
- предоставлять различные права доступа к данным;
- обеспечить возможность оперативного обновления данных;
- провести интеграцию системы с системой авторизации, сервисом научно-исследовательской части университета;
- просмотреть данные, используя Web-интерфейс;
- изменить, удалить данные, используя Web-интерфейс.

Система будет интегрироваться в существующую информационную систему университета.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. [oracle.com/java/](https://www.oracle.com/java/) документация Java [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oracle.com/java/>. – Дата доступа: 25.03.2020.

2. [Angular.io](https://angular.io/) документация Angular [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://angular.io/>. – Дата доступа: 20.03.2020.