

также точкой безубыточности, или точкой равновесия. В литературе часто можно встретить обозначение этой точки как точки рентабельности.

УДК 152.2

## ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО И РУКОВОДСТВО

*Ст. преп. Зайцева О.В., студ. Савостьянова А.О.*

*Витебский государственный технологический университет*

*г. Витебск, Республика Беларусь*

Эмоциональный интеллект является одним из важных факторов эффективного управления в тех аспектах данной деятельности, которые напрямую связаны с явлением межличностных отношений в организации. Таким образом, анализ проблемы эмоционального интеллекта приобретает особую научную и научно-прикладную актуальность с точки зрения явления лидерства в организации.

Понятие «эмоциональный интеллект» многозначное и сложное. Он складывается из массы разных качеств, часто трудно определяемых, которые проявляются: в высоком уровне понимания себя, в способности слышать и понимать других людей, предвидеть их поведение, контролировать свои и чужие эмоции, в умении принимать правильные решения, способности влиять, формировать и мотивировать команду на достижение цели и т. д.

Одно из важных проявлений эмоционального интеллекта – умение адекватно оценивать собственные возможности и ограничения, максимально эффективно использовать свои сильные качества и стараться нивелировать слабые стороны.

Эмоциональный интеллект состоит из четырех компонентов:

1. Самовосприятие (это способность прислушиваться к своим внутренним чувствам, осознавать свои сильные и слабые стороны, пределы своих возможностей).

2. Управление собой (объективное представление о своих сильных и слабых сторонах, способность прислушиваться к своим эмоциям позволяют повысить уровень самоконтроля).

3. Социальная восприимчивость (понимание своих эмоций и контроль над ними помогают развить навык сочувствия и сопереживания окружающим людям).

4. Управление отношениями (это умение использовать свою способность воспринимать эмоции (как собственные, так и чужие), чтобы эффективно выстраивать отношения, это способность оказывать влияние на людей: от умения выбрать верный тон при обращении к конкретному слушателю до способности привлечь на свою сторону заинтересованных лиц и добиться массовой поддержки своей инициативы) [1].

Высокие результаты в этих категориях гарантируют лидерам достижение максимально комфортных и гармоничных отношений с окружающими, уважение и доверие своих сотрудников, а значит – неизменный успех в управлении и руководстве.

Если IQ с возрастом снижается, то эмоциональный интеллект продолжает совершенствоваться на протяжении всей жизни. И руководитель, который работает над развитием своего эмоционального интеллекта, добивается высочайших результатов. Выбор верных принципов требует от лидера владения высоким эмоциональным интеллектом – это кажется само собой разумеющимся, но нечасто встречается на практике.

### Список используемой литературы

1. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; пер. с англ. – 3-изд. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.