

2. Аксенов, К. О некоторых моделях мотивации труда / К. Аксенов // Управление персоналом. – 2019. – № 2. – С.30–34.
3. Гагарина, С. Н. Мотивация персонала организация в условиях цифровой трансформации / С. Н. Гагарина, Е. С. Еськова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2021. – № 6-1 (57). – С. 172–177.

УДК 338.2

## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

*Александрович В.А., студ., Алексеева Е.А., к.э.н., доц.  
Витебский государственный технологический университет,  
г. Витебск, Республика Беларусь*

Процессный подход к управлению организацией в настоящее время зачастую реализуется через управление бизнес-процессами компании для повышения ее устойчивости и конкурентоспособности. Управление бизнес-процессами обеспечивает достижение целей организации посредством совершенствования, управления и контроля основных бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов позволяет задать эффективную модель ответственности, которая облегчает контроль, обеспечивает результативность и качество работы, систематизирует управление. Управление бизнес-процессами позволяет целенаправленно управлять деятельностью сотрудников через критерии оценки эффективности бизнес-процесса и их гибкую настройку под потребности бизнеса.

Стандартом СТБ ISO 9004-2010 предусмотрено, что «виды деятельности в рамках каждого процесса должны быть определены и приспособлены к размеру и особенностям организации», то есть при выделении бизнес-процессов в организации следует опираться на существующую организационную структуру и рассматривать реальную деятельность, осуществляемую конкретными подразделениями.

Независимо от классификационного признака, его границ и глубины описания для каждого бизнес-процесса, происходящего в организации, следует установить цель, владельца, потребителя, входные и выходные данные, ресурсы, необходимые для его эффективной деятельности [1].

Назначение процессного подхода к управлению предприятием заключается в обеспечении упорядочивания системных процессов, контроля выполнения задач, мотивации сотрудников к повышению результативности. Первая функция заключается в разработке четкого плана по выполнению каждого процесса. Например, регламентируются особенности процесса поступления заявки на заказ, ее обработки, сбора, исполнения и отправки. Для осуществления каждой опции определяется конкретный работник, который имеет свою зону ответственности. Реализация функции контроля над выполнением задач на практике осуществляется в виде наблюдения за процессом исполнения заданий, и, в случае необходимости, – координации действий. Мотивация сотрудников – одна из важнейших функций процессного подхода. Когда все работники будут заинтересованы в получении наивысшего результата своей деятельности, получится по-настоящему качественный продукт, способный удовлетворить потребности клиентов [1].

Для моделирования и анализа бизнес-процессов используются различные нотации и программные продукты, широкий спектр которых представлен на рынке.

Выбор необходимо делать исходя из масштабов бизнеса, совместимости с уже используемыми организацией программными продуктами, а также финансовых возможностей организации [2].

Список использованных источников

1. Богданова, Е. Н. Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия : учебное пособие / Е. Н. Богданова, О. И. Бедердинова. – Москва : ИНФРА–МОСКВА, 2022. – 90 с.
2. Зотов, С. Р., Корюкина, Л. Н. Анализ нотаций моделирования бизнес-процессов // Modern Science. – 2021. – № 3-2. – С.78–81.

УДК 332.1

## FREE ECONOMIC ZONES DEVELOPMENT

***DENG Jing, stud., Aliakseyeva A., assoc. prof.***

*Vitebsk State Technological University, Vitebsk, Republic of Belarus*

FEZ is understood as a relatively localized territory of a state (states), which is an integral part of the economic complex of a country (group of countries), where the production and distribution of a social product is ensured in order to achieve a certain specific national integrated, corporate goal using special mechanisms for regulating socio-economic relations of production and distribution capable of diffusion expansion and propagation of its boundaries. Free economic zones provide a favorable business environment by offering incentives such as tax breaks and simplified regulation, and they can be developed in a wide variety of locations, specializing in specific industries. By providing access to new markets and a testing ground for new products, FEZs can create jobs and stimulate economic growth, benefiting both businesses and host countries.

The development of free economic zones depends on several factors. Governments must create an enabling environment that provides businesses with access to modern infrastructure, a skilled workforce, tax incentives, and a stable political and regulatory environment. By paying attention to these factors, governments can create successful FEZs that stimulate economic growth and create employment opportunities [1].

Free economic zones in China are established in accordance with special laws and regulations that provide the legal basis for their establishment and operation. These zones offer foreign investors a favorable business environment, including tax incentives, simplified regulation and access to government support services. By providing access to the Chinese market and a testing ground for new products and services, FEZs in China can create jobs and stimulate economic growth, benefiting both businesses and the Chinese economy.

Although China's FEZs have been an important driving force for economic development, their development still faces a number of challenges. Regulatory uncertainty, lack of transparency, infrastructure issues, labor issues and environmental issues are all issues that need to be addressed to ensure the continued growth and success of these zones. The Chinese government will need to work with businesses and other stakeholders to create a more stable and transparent regulatory environment and address these issues to support the continued growth of FEZs in China [2].