

затраты рабочего времени руководителя, объем обрабатываемой информации, цена принятия ошибочного решения и т. п. Сложность заключается в высокой трудоемкости работ аналитика при применении данной группы методов.

Изучение существующих методов определения нормы управляемости позволило сделать вывод, что последовательность установления оптимальной численности управленческого персонала и, как следствие, норм управляемости может проводиться в следующей последовательности: описание каждого бизнес-процесса с его декомпозицией до бизнес-операций и элементов процесса; определение численности исполнителей по каждой бизнес-операции с учетом их возможной нагрузки (трудоемкости работ); агрегирование бизнес-процессов в функции, функций – в структурные подразделения с учетом того, что основные бизнес-процессы реализуются в производственных подразделениях, вспомогательные – в функциональных; проверка установившихся норм управляемости на соответствие рекомендуемым значениям, введение должностей заместителей при превышении нормы управляемости руководителя более чем в 1,5 раза.

Расчет норм управляемости, таким образом, основывается на использовании инструментов инжиниринга бизнес-процессов, в действующей организации – реинжиниринга.

УДК 331.08

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АУДИТ ОРГАНИЗАЦИИ: СУЩНОСТЬ, ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ

Ванкевич Е.В., д.э.н., проф., Демидова М.А., студ.

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Для повышения уровня инновационно-технологического развития промышленных организаций Республики Беларусь необходимо определение их стратегических, технологических, финансовых, организационных возможностей. Наиболее эффективным средством диагностики указанных направлений является технологический аудит [2]. Систематизация существующих подходов к пониманию сущности технологического аудита позволила сделать вывод, что технологический аудит – это метод диагностики технического и инновационного потенциала организации, ее сильных и слабых сторон и определение рекомендаций для увеличения эффективности работы организации. Таким образом, технологический аудит предполагает комплексную диагностику организации. Изучение существующих методических подходов к его проведению показало, что в них недостаточно внимания уделяется анализу социально-трудовой сферы. Поэтому методика технологического аудита дополнена следующими показателями: производительность труда; KPI, как ключевой показатель достижения успеха; добавленная стоимость человеческого капитала; коэффициент окупаемости инвестиций в человеческий капитал; рентабельность персонала. Использование дополненной методики позволит не только определить необходимые предприятию численность и навыки персонала, но и проанализировать эффективность проводимых программ по профессиональному обучению, развитию работников с точки зрения инвестируемых средств, оценить их окупаемость, выявить работников, инвестирование в которых нецелесообразно, оценить производительность труда и рентабельность персонала. Всё это позволит повысить эффективность проводимого технологического аудита и, как следствие, повысить эффективность принимаемых решений для успешного развития организации.

Список использованных источников

1. Нехорошева, Л. Н. Новые возможности, глобальные вызовы и перспективы развития бизнеса в контексте четвертой промышленной революции / Л. Н.

- Нехорошева // Материалы докладов международной научно-практической конференции «Социально-экономическое развитие организаций и регионов Беларуси: эффективность и инновации», Витебск, 2017. – С. 15–22.
2. Ахметганеева, И. Т. Технологический аудит в системе управления развитием предприятия / И. Т. Ахметганеева // Вестник Белорусского государственного экономического университета, Минск. – 2015. – № 1. – С. 60–66.
 3. Современные проблемы организации производства, труда и управления на предприятиях легкой промышленности Республики Беларусь / Е. В. Ванкевич [и др.] ; под ред. Е. В. Ванкевич, В. А. Скворцова. – Витебск : УО «ВГТУ», 2010. – 284 с.
 4. Пильнов, Г. Как проводить технологический аудит : практическое пособие. Проект Euroraid «Наука и коммерциализация технологий» / Г. Пильнов, О. Тарасова, А. Яновский. – 2006. – 96 с.
 5. Вокина, Е. Б. Техничко-технологический аудит / Е. Б. Вокина // Экономика: реалии времени. – 2014. – № 3 (13). – С. 76–81.
 6. Митяшин, В. Г. Методологические и прикладные вопросы технологического аудита российских промышленных предприятий / В. Г. Митяшин // Инновации, Санкт-Петербург, 2010. – № 6 (140). – С. 59–68.

УДК 338.3

ЗНАЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ В ПРОИЗВОДСТВЕ

Скворцов В.А., к.т.н., доц., Троян Н.В. студ.,

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Рабочее место является первичным звеном производственно-технологической структуры предприятия, в которой осуществляется процесс производства, его обслуживание и управление. От того, как организованы рабочие места, во многом зависит эффективность использования самого труда, орудий и средств производства и, соответственно, производительность труда, себестоимость выпускаемой продукции, её качество и многие другие экономические показатели функционирования предприятия.

Условия труда – это совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье человека в процессе труда. На работника в производственной среде воздействует большое количество внешних факторов, которые по своему происхождению могут быть разделены на две группы. Первая включает в себя факторы, не зависящие от особенностей производства, среди них географо-климатические, которые обусловлены географическим районом и климатической зоной размещения предприятия, и социально-экономические. Вторая группа включает в себя факторы, зависящие от особенностей производства и его коллектива. Эти факторы формируются, с одной стороны, под воздействием особенностей техники, технологии, экономики и организации производства (производственно-технические), а с другой – под воздействием особенностей трудового коллектива (социально-психологические).

Группа производственно-технических факторов наиболее обширна. В неё входят: технико-технологические факторы; санитарно-гигиенические факторы; факторы безопасности, гарантирующие защиту работника от механических повреждений, поражений током, от химического и радиационного загрязнения; инженерно-психологические факторы; эстетические факторы; хозяйственно-бытовые факторы; социально-психологические факторы [1].

Окружающие человека производственные условия сводятся к четырем типам:

- невыносимые, когда организм человека не может существовать продолжительное время;
- некомфортные, когда существенно отклоняются от нормы один или два