

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Тема 1. Методологические основы психологии управления	7
1.1. Определение, объект, предмет, цель и задачи психологии управления	7
1.2. История психологии управления: предпосылки становления и развития	10
1.3. Психология управления в системе научного знания	21
1.4. Современные тенденции и перспективы развития психологии управления	25
Тема 2. Основные мировые управленческие культуры	31
2.1. Понятие «управленческая культура»	31
2.2. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления в Европе	34
2.3. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления США	37
2.4. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления стран Востока	42
2.5. Культурные особенности и развитие психологии управления в СССР и на постсоветском пространстве	56
2.6. Управленческая культура Республики Беларусь	61
Тема 3. Система управления организацией	67
3.1. Жизненный цикл организации	67
3.2. Представление об организационных структурах	72
3.3. Системный подход в управлении организацией. Служебные отношения	81
3.4. Процесс управления и его содержание	86
3.5. Принципы управления и основные положения менеджмента ..	92
3.6. Методы управления: административно-правовые, экономические, социально-психологические	97
3.7. Психологические закономерности управленческой деятельности	110
3.8. Управленческое консультирование	114
Тема 4. Личность как объект управления	123
4.1. Личность как объект управления в служебных отношениях ..	123
4.2. Понятие и основные характеристики личности, психические состояния, психические образования	127
4.3. Темперамент и характер в системе управления	148

4.4. Влияние культурных традиций на поведение сотрудников в организации.	161
4.5. Потребности человека, мотивация и стимулирование труда, трудовая карьера	165
4.6. Карьерный рост как фактор мотивации	177
Тема 5. Личность как субъект управления	186
5.1. Субъект-субъектный подход в изучении личности	186
5.2. Понятие модели компетенций руководителя	190
5.3. Изучение личностных характеристик руководителя	195
5.4. Руководство и лидерство.	199
5.5. Власть руководителя	221
5.6. Оценка эффективности деятельности руководителя.	222
Тема 6. Управление групповой деятельностью в организации	228
6.1. Понятие и основные характеристики трудового коллектива	228
6.2. Основные направления изучения рабочих групп в психологии управления	239
6.3. Кадровая политика организации как основа создания коллектива	245
6.4. Малые группы как объект управления	248
6.5. Эффективность трудового коллектива. Динамические процессы в группах трудового коллектива	251
Тема 7. Коммуникация в организации.	262
7.1. Понятие внутриорганизационной коммуникации: процесс, коммуникативные сети.	262
7.2. Коммуникативная компетентность руководителя	274
7.3. Барьеры коммуникации в деятельности руководителя	280
7.4. Проектирование информационных и коммуникативных систем. Внутренняя и внешняя коммуникации.	286
7.5. Основы делового управленческого общения: презентация, самопрезентация, переговоры, совещания	289
Тема 8. Конфликты в системе управления	300
8.1. Конфликт: сущность и основные причины возникновения	300
8.2. Типы, виды и формы конфликтов в управленческой деятельности.	303
8.3. Управление конфликтами.	307
8.4. Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации	311
8.5. Определение стиля поведения в конфликтной ситуации	317
8.6. Роль руководителя в урегулировании конфликтов.	319
Тема 9. Психология управленческих решений	323
9.1. Определение и виды управленческих решений	323

9.2. Психология принятия решения. Содержание и стили управленческих решений	327
9.3. Этапы принятия управленческих решений	335
9.4. Индивидуальные и групповые решения, их особенности и преимущества.	337
9.5. Признаки оптимального управленческого решения	347
Тема 10. Психология карьеры руководителя	352
10.1. Понятие карьеры, ее типы и виды	352
10.2. Психологические подходы к изучению карьеры.	357
10.3. Типовые модели карьеры. Понятие карьерного пути	360
10.4. Планирование карьеры. Карьерный путь руководителя. Управление карьерой	364
10.5. Карьерное консультирование.	367
Учебная литература.	379

